



广州市民政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知

全市全面铺开家庭养老床位建设和服务工作



6月8日，广州市民政局、广州市财政局印发实施《关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》（简称《通知》），在试点基础上，决定在全市全面铺开家庭养老床位建设和服务工作。

根据《通知》，居住在本市行政区域内、有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的居家老年人，可申请家庭养老床位服务。

家庭养老床位服务机构（以下简称“服务机构”）为依法设立或备案的养老服务组织、护理站。建床服务半径在中心城区不超15分钟，偏远农村地区不超30分钟，确保及时响应与服务可及，服务内容4项。

周燕珉：做养老社区最重要先把客群定位清晰



- 6月25日，由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛在京举行。6月25日，由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛在京举行。论坛以“半生·伴生”为主题，在老龄化加速的时代背景下，汇集多方智慧探索保险业助力我国养老服务体系建设路径。
- 我讲两个内容：第一精准把控客群定位，第二建筑运营密切配合。

养老视点	4
看“国家队”如何盘活养老资源.....	4
三部门发文鼓励各地制定一揽子解决方案，扩大养老托育服务有效供给提升服务质量.....	4
做好这一点，就能在家门口养老.....	5
“十四五”应对人口老龄化，国家发改委明确四大建设任务.....	5
推动老龄事业高质量发展.....	6
人口老龄化下如何保障“养老+托育”？加大普惠性供给，新增1托位补助1万元.....	6
全国各省市养老机构行业“十四五”发展思路汇总分析.....	6
浙江：养老也能赶时髦！足不出户，感受线上“老有所依”.....	7
湖南：雨湖区“公建专营”激活养老市场.....	7
广东：广州全面铺开家庭养老床位建设.....	8
热点新闻	8
为老年人成为网红点赞.....	8
政策法规	8
北京市社会福利事务管理中心关于市属养老机构接收第十四批优待服务保障对象入住资格的公示.....	8
《天津市民政局服务设施布局规划（2020-2035年）》公示.....	8
天津银保监局、市金融工作局关于天津银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知.....	9
浙江省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知.....	9
广东：广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知.....	10
广东：《广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》政策解读.....	11
养老研究	12
嵌入式养老：农村地区农民集中养老新模式探索.....	12
养老类型	14
陕西：西安首家酒店式老年餐厅开业.....	14
湖南：幸福“端”上桌！雨花区老年餐桌实力圈粉老年人.....	14
“养老+康养”让晚年生活更有品质.....	14
养老产业	14
卖社区服务还是卖保险？险企布局养老社区遇融合难题.....	14
周燕珉：做养老社区最重要先把客群定位清晰.....	15
保险业合力破解养老难题，险企发力第三支柱、养老社区.....	16
“险养”融合新起点：养老“半生”，保险“伴生”！.....	16
七普数据下的“养老中国方案”，李邦华、吴玉韶都这么说.....	16
第七届湘雅护理国际学术会议暨首都大学老年照护与教育创新国际论坛召开.....	17
应对养老护理人才缺口，险企探索国际经验本土化落地.....	17
险企布局养老社区遇难题，护理人才缺口大.....	18
保险公司“抢滩”养老社区.....	18
智慧养老	18
助力老人融入信息社会，过百网站APP提速适老化改造.....	18
老年大学	19
冰城开拓多渠道助力，“银发族”上学啦！.....	19
健康管理	20
安徽：滁州让老年人告别看病难.....	20
社会保障	20
浙江调整退休人员基本养老金.....	20
湖北提高城乡居保待遇领取人员基础养老金.....	21
青海：调整退休人员基本养老金.....	21
国际交流	21
德国“银发上班族”比例10年翻一番.....	21
快乐生活	21
助力乡村振兴，湖北老年体育人在行动.....	21
老年说法	22
警惕金融诈骗陷阱，护航老年人幸福晚年.....	22
政府购买服务	22
广东：深圳市福田区慈善会福田区养老服务“时间银行”项目公开招标公告.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

看“国家队”如何盘活养老资源

与民营企业相比，国有企业在土地、劳动力、资本、技术、数据等要素市场化配置上，拥有更多的政府资源和管理经验

建立服务标准体系、拥有社会责任感的品牌形象等软件资源，也是国企参与社区养老的优势

养老事业是社会关注的民生工程，积极参与养老服务，是国有企业积极响应党和国家关于发展养老产业、建设健康中国的重要表现

“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，中国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。面对庞大的养老市场需求，如何办好养老产业并实现可持续发展，成为全社会迫切关心的问题。

其中，发挥好国有企业在土地、资金、技术、人才和政策等方面的独特优势，从而促进老龄事业和养老产业的健康发展，成为一个重要的方向。

近年来，众多国企陆续布局养老产业，在履行社会责任的基础上，探索市场化运营之路。业内人士表示，国资国企拥有品牌、资金、资源整合和协同发展等优势，能有效推进养老产业供给侧结构性改革和高质量发展。

“国家队”发力养老产业

在北京市石景山区的老年福养老服务中心食堂，加工所有食物都按照“生进熟出”的食品安全管理流程，通过原材料采购、粗加工、主副食操作、二次更衣、分餐、餐具清洗消毒六道把关环节。同时，严格执行每样食品盛出125克留样48小时食品检查等管理制度，确保老人们吃得“放心、顺心、舒心”。

老年福养老服务中心主任苏妤介绍，中心隶属首钢医疗健康产业投资有限公司，是首钢立足企业转型发展、有效利用自身资源建设的一家非营利性养老服务机构。

近年来，首钢将工业化标准转化为养老服务规范，创新养老服务体系建设，主推的“老年福”养老品牌已经成为北京市养老主要品牌之一，连续被北京市老龄产业协会评为安心养老品牌和社会责任奖。

近年来，越来越多国企盘活存量资源，提供普惠养老服务，以解决养老服务供给总量不足、结构失衡等问题。

在政策层面，2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》提出了“激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系”；到2016年10月，民政部会同原国土资源部等部门下发了《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》；2019年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，鼓励有条件的党政机关和国有企业等单位举办的培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养功能的各类机构，经过一定程序整合改造为养老服务设施。……一系列政策举措出台落地，为国企参与养老产业提供更为坚实的政策保障，也提出具体方向。

中国老年学和老年医学学会理事、中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜说，从以上政策的陆续出台可以看出，国有企业在老龄事业和养老产业发展中的地位日益突出，从以往的低效空间资源的再利用，到如今的养老服务标准化，直至整合资源和统筹运营，都是对积极应对人口老龄化国家战略的具体落地。

在实践层面，国有企业参与养老服务的重点，逐渐从硬件建设向环境建设转变，如规范转型养老机构服务标准，加强收费管理和机构监管，完善机构运营管理，加大政策支持力度，持续扩大普惠养老服务有效供给等等。

国企参与社区养老更有优势

近年来，如潮的“银发经济”吸引了大批入场者，包括国有资本、民营资本和外资等纷纷涌入养老产业。但由于养老产业兼具周期长、回报慢、利润低和产业链长，以及专业性高等特点，很多入场者往往难以以为继。相较而言，无论是硬件资源还是软件资源方面，国企参与社区养老都拥有更大优势。

一方面，与民营企业相比，国有企业在土地、劳动力、资本、技术、数据等要素市场化配置上，拥有更多的政府资源和管理经验。

宋煜说，以土地资源为例，国有企业往往拥有更靠近核心居住区的存量用地，这与居住在核心城区老年人的养老需求高度契合，让嵌入式社区居家养老服务能够落地。

攀枝花市的大型国有企业攀钢、攀煤、十九冶，当年都建设有后勤服务中心、医院、学校等机构。随着社会和企业发展进入新阶段，固定资产闲置、医疗资源利用不充分的情况或多或少存在。

攀枝花市第二人民医院投资1300万元，对医院原第一住院楼进行适老改造，建设成拥有养老床位200张的“攀西医养示范中心”。该中心在提供传统养老服务基础上，以医院为依托，设有老年病科、康复医学科等医疗机构，为老人提供专业化医疗、康复治疗及专业照护服务，针对自理型老人提供健康管理、慢病管理、康复运动，针对刚需老人提供专业医疗护理，实现传统养老服务与现代医疗的结合。

而老年福养老服务中心由幼儿园改造而成，也是利用存量资源投资建设的养老机构。当时，首钢幼教孩子入托率下降、园所设施闲置，一批富余人员待岗，首钢退休职工及家属也有为老服务的呼声，于是首钢盘活幼儿园设施，投入资金把幼儿园改造为养老服务中心。

另一方面，建立服务标准体系、拥有社会责任感的品牌形象等软件资源，也是国企参与社区养老的优势。

在苏妤看来，给老人提供更规范的服务、提升国企养老品牌社会影响力，是国企开办养老机构需要首先回答的问题。“我们找到了推进服务标准体系建设这把钥匙，认识到建立服务标准体系、提高服务质量，是养老服务中心立身之本。”

老年福养老服务中心成立之初，便全面梳理国家、地方、行业标准58项，相关法律法规、规章制度和现行政策49项。同时，结合日常服务和管理工作内容及方法，对原有制度进行修订，明确组织架构、工作流程、各岗位职责权限，编制岗位手册，最大限度覆盖全院范围内各项工作内容，各部门编写与专业工作相关的标准共103项，体系涵盖养老服务中心运营工作的全部内容，有效提升养老服务质量。

60岁前，86岁的黄秀英因摔坏腿，住进老年福养老服务中心。原本打算养好腿就回家，没想到就住下了。“这边饮食荤素、粗细搭配，不带重样的。从领导到服务员对老人都嘘寒问暖。”黄秀英表示，每个月4000多元费用却享受到超出预期的贴心服务。

“国企具有社会责任感的品牌形象，更容易获得公众认可与信任，更有利于打造养老品牌。”宋煜说，养老事业是社会关注的民生工程，积极参与养老服务，是国有企业积极响应党和国家关于发展养老产业、建设健康中国的重要表现，往往体现为社会效益优先的特色。

中国诚通所属诚通资产公司为充分利用存量房产资源，于2000年将武汉市硚口区约700平方米的房产，改造为公益性社区养老设施，成为当地一家福利院。福利院收费相对较低，重点入住人群几乎都是瘫痪、痴呆、低保的老人，常年入住率达到95%左右。

做大做强养老产业要迈过多道坎

随着老龄化程度持续加深，养老产业正处于抢占市场的黄金布局期，但国企发展养老产业仍须克服一些困难。

首先，对头部国有养老企业予以更大激励。北京市国有资产经营有限责任公司所属北京诚和敬投资有限责任公司负责人表示，考虑到养老产业具有前期投入大、回收期的特点，需要较长的培育期，为调动国有企业布局发展养老产业的积极性，发挥国企带头示范作用，建议结合养老产业发展特点，对国有企业带头发展养老产业以正向激励为主，鼓励国有企业发展养老产业。同时，支持行业养老平台建设，并与政府福利平台对接，更好实现行业监管。对头部养老企业尤其是国有养老企业进行倾斜和扶持，留出更大探索空间。

另外，加大养老行业人才培养力度。受访者告诉记者，现在很少有年轻人愿意从事养老服务工作，敬老院里一线职工大多为四五十岁的进城务工人员，缺少企业工作经验，流动性较大。在经过短则半年、长则一年的系统性培训后，能长期投身养老行业的人非常有限。

在人才队伍建设上，老年福养老服务中心根据人员构成情况，划分三支人才梯队，即业务院长、专业技术管理人员、技能操作人员，采用赴外、自培等学习方式，开展以扩展业务规模为重点的业务院长培训，以增强技术能力为重点的专业技术管理人员培训，以提高综合素质为重点的技能操作人员培训。同时，将技能大比拼、流动红旗评比、经验交流会、优秀护理员评比等系列活动贯穿于全年重点工作中，激励职工学业务、练本领、强素质。

此外，注重给企业提供培育期。北京首钢医疗健康产业投资有限公司党总支书记、董事长张利海表示，养老产业具有前期投入大、回报期的特点，需要一定的培育期。国企办养老要兼顾社会效益与经济效益，统筹好公益性定位和市场化运营的关系，通过市场化运作拓展服务规模，形成规模效应，实现品牌连锁运营，降低运营成本，促进产业良性循环发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93734>

(来源：新华社)

三部门发文鼓励各地制定一揽子解决方案，扩大养老托育服务有效供给提升服务质量

为推进实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，扩大养老托育服务有效供给，提升服务质量，完善服务体系，不断满足人民日益增长的美好生活需要，根据《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和中共中央、国务院有关文件要求，近日，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委共同印发了《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》。

《实施方案》指出，“十四五”时期是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是全面建成小康社会后迈向全面建设社会主义现代化的关键阶段，是积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。加强养老、托育服务体系，是在发展中保障和改善民生的基础性工程，是贯彻落实全面建设社会主义现代化强国任务要求的具体实践，对于实现老有所养、幼有所育，不断满足人民日益增长的美好生活需要具有重要意义。

据了解，《实施方案》充分体现了创新机制。第一，鼓励制定并承诺实施一揽子解决方案。各地要统一规划养老、托育服务体系，制定城市“一老一小”整体解决方案，区分基本公共服务和非基本公共服务。对于基本养老服务，明确受益范围和基础标准，体现政府责任；对于非基本公共服务，提出发展目标，加大对社会力量的支持，谋划一批普惠养老和普惠托育服务项目，明确项目的类型、规模、融资方式、服务人群及计划开工时间等内容，扩大有效供给；引导社会力量提供适老化技术和产品，推广老年人居家适老化改造。普惠养老、普惠托育参与城市要出台政策支持包，与参与主体签订合作协议，将政策支持包落实到城企联动具体项目，保障参与主体享受到承诺的优惠政策，并明确参与主体责任。各地加强对整体解决方案的组织实施，列入方案的项目可集中申请中央预算内投资支持。

第二，鼓励明确项目运行方案。申请中央预算内投资支持的养老、托育项目要“软”“硬”结合，统筹考虑项目建设和运行，根据规定的标准和程序开展项目建设，鼓励在项目实施前形成项目运行方案，明确服务对象、内容、价格、模式以及人员、资金、设备设施保障等，确保项目建成后服务设施持续运行和良性发展。

第三，鼓励培育运营能力强的服务机构。鼓励通过公建民营、民办公助等方式，引导社会力量参与推动养老、托育服务设施建设和运营，通过开展运营能力评价等方式，支持实力雄厚、项目优质、诚实守信的龙头企业，推动提升服务质量。

第四，引进金融机构降低企业成本。引导金融机构对普惠养老、普惠托育企业和机构提供金融支持，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，充分发挥“投资债租证”协同作用，对普惠养老、普惠托育专项行动提供多样化金融服务，降低企业和机构建设运营成本。引导战略合作机构积极对接项目，并针对性开展金融产品创新。

做好这几点，就能在家门口养老

社区养老，被称为“没有围墙的养老院”，吸收了家庭养老和社会养老的优点，把养老事业搬到老年人的家门口

“9073”是我国的养老格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老，居家社区养老服务将是未来较长时期养老服务体系建设的主战场。让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平

养老，与每个人都相关。

“十四五”时期，我国将进入中度老龄化社会。到2025年，我国60岁以上老年人口将突破3亿，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。

目前，我国养老方式仍以居家养老、社区养老为主。“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。这是积极应对人口老龄化、做到老有所养的重要基础工程。

社区养老被称为“没有围墙的养老院”，具备居家养老和机构养老的优势，将成为未来一段时期内养老服务的主战场。新一轮支持政策将蓄势待发，为提高居家社区养老服务保驾护航，让老年人在家门口就能享受优质服务养老。

发力社区养老主战场

当前，我国养老事业呈现“9073”格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

受固有养老观念和养老服务现状、家庭经济状况等因素影响，我国大多数老年人更愿意选择居家养老和社区养老。“养老不离身边人”“服务距离一碗汤”的社区养老，大有发展空间。

社区养老吸收了家庭养老和社会养老的优点，把养老事业搬到老年人的家门口，让老年人少了离家之忧，有了更多的归属感，更契合我国社会的文化心理，将在未来较长时期内成为养老服务体系建设的主战场。

在广东，2019年起广州市着力推进具备全托、日托、上门服务等功能嵌入式的社区嵌入式养老服务机构建设，一方面为周边社区老人提供一站式全托服务，同时以点带面，辐射带动周边社区的居家老人，为其提供上门服务。2020年，这种嵌入式养老服务全面铺开，推动专业养老服务进入社区和居民家庭。

广州市民政局养老服务处副处长严福长告诉记者，广州已经连续11年将养老服务纳入全市十件民生实事，出台60多份政策。目前，广州市已经实现90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照顾养老，6%的老年人通过政府购买社区照顾养老服务，4%的老年人入住养老机构集中养老。

“十三五”期间，中央财政五年内共投入50亿元支持开展全国居家和社区养老服务改革试点工作，共有203个地区列入试点，社区养老服务设施基本覆盖了所有城市社区和一半的农村社区。

各地整合资源、完善配套，一大批“小而美”的社区养老服务设施蓬勃兴起，满足了老年人就近就便、“养老不离家”的愿望。从居家和社区养老服务改革试点不断扩大，城企联动普惠养老稳步推进，到医养康养结合工作规范化发展，再到智慧健康养老试点取得丰硕成果……多措并举下，社区养老服务供给能力不断优化提升。

服务老年人的“身边”“周边”

居家社区养老，实际上主要解决老年人的“三边”问题：第一是床边，即社区给躺在床上的失能半失能老人提供服务。第二是身边，即亲人或护理人员在身边，为老人提供照料。第三是周边，即配套优质完善的社区养老服务。

大力发展居家社区养老服务，让所有老年人享有“身边、床边、周边”的养老服务，提高服务的可及性、多样化水平，将成为社区养老的发展方向。

让老年人在家门口享受高质量的养老服务，社区养老需要抓住哪些关键？打通哪些痛点堵点？在全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶看来，关键是要整合社区资源，为居家养老的老年人提供高品质、多样化的服务，构建“社区养老生活共同体”。

没有场地，“10分钟”养老圈就难以建立，社区养老就没有办法扎实落地。为此，多地强化公建配套，从规划编制、土地出让、建设、移交和使用等环节全面规范养老服务设施配套，并与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿移交街镇，再由街镇无偿交由社会力量运营，提供普惠性养老服务。

没有设施，服务就没有支撑。补齐社区养老服务设施短板，是推进社区养老发展的重要关口。

“养老设施历史欠账较多，解决这个问题的关键是，明确社区养老服务设施的属性。”吴玉韶说，社区居家养老服务设施与公立医院、公立学校一样，属于公共服务设施，应当由政府提供，由专业机构运营，“只有这样才能实现社区居家养老服务‘老人买得起、企业能盈利、服务可持续’的目标。”

2019年9月，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，其中明确要求新建住宅小区配套养老服务设施，老旧小区通过政府回购、租赁、改造等方式因地制宜补足养老服务设施，到2022年配建的养老服务设施达标率达到100%。

受访专家建议，大力发展社区养老，需要充分利用当前正在进行的城市更新、老旧小区改造、乡村振兴契机，加快新建小区和已建小区配套养老服务设施建设，大力推进公共设施适老化改造。

例如，广州市抓住城中村更新改造机遇，编制城市更新（城中村改造）养老设施规划布点方案，将街镇综合养老服务中心纳入《广州市城市更新单元设施配建指引》，每个旧村全面改造项目安排村级社区养老服务设施不少于一处，统筹连片改造布局的街镇综合养老服务中心不少于一处。

如此巨大的民生需求，仅靠政府力量难以满足，受访专家认为，全面适度放开养老服务市场，出台支持社会力量参与养老服务的相关政策至关重要。

记者了解到，广州市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、96%的长者饭堂和95%的家政养老服务都由社会力量提供，社会力量已成为广州提供养老服务的主体力量。全覆盖、多层次、多支撑、多主体的服务格局基本形成，养老服务品牌化、连锁化、专业化、规模化发展态势更加明显。

严福长说，从2013年开始养老服务业进入快速发展期，大批有实力的企业进入这个行业，带来资本、技术、理念等新资源，也让更多年轻人进入这个行业，推动专业人才队伍提档升级。

同时近年来，众多国企陆续布局养老产业，在履行社会责任的基础上，探索市场化运营之路。业内人士表示，国资国企拥有品牌、资金、资源整合和协同发展等方面优势，在盘活城镇闲置社会资源，整合改造社区养老服务设施等方面有着显著优势，能有效推进养老产业供给侧结构性改革和高质量发展，将成为未来社区养老服务发展的重要力量。

直面最紧迫的“床边”问题

当前居家社区养老发展所面临的最紧迫困难和问题之一，是高龄、有疾病、失能失智老年人的照护问题。

“这类老年人群最需要的居家养老服务，一是专业，二是能够送上门，这是社区居家养老服务的‘硬核’。”吴玉韶建议，精准聚焦需要照护的对象，把各类资源、力量聚焦到发展专业照护服务上，大力扶持发展专业照护机构和组织，这是居家养老服务的当务之急。

南京、北京、上海、广州等地已经在探索实施“家庭养老床位”，让失能半失能老人在家就能享受到专业机构的护理服务，居家社区养老服务的有效供给能力持续增强。

大力支持社会办医养结合机构，是为老年人居家养老提供医养结合服务的必要补充。对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁建议，在加强监管的前提下，适度放开政策并加强统筹配套，大力发展专业化医养结合型养老服务。

2020年12月，住房和城乡建设部等6部门联合印发意见，推动物业服务企业发展居家社区养老服务。通过物业提供压疮管理、输液点滴、医疗垃圾处理等上门服务，解决居家社区养老的“最后一公里”问题。

下一步，医养结合的居家社区养老服务发力点主要在规范上门服务、家庭病床、护理等老年人居家医疗服务，满足失能、重病、高龄老年人的刚性需求，支持鼓励有条件的医疗卫生机构开展养老服务，增设养老床位。多位专家表示，信息化和智慧化是未来社区养老发展的一个重要趋势。

广州正在全面推进家庭养老床位建设，由养老服务机构为有专业照护需求但不需要或不愿意入住养老机构的老年人进行适老化和智能化家居改造，配备专业设施设备，纳入24小时动态管理和远程监护，并根据需求提供生活照料、个人护理、定期探访等服务。

北京街道综合养老服务中心负责人闫芳芳举例说：“活动传感器连接着中心的数据，监测到长者的起夜异常，我们会关注他的身体是否出现异常；如果一段时间没有活动，就会考虑长者是否摔倒。去年曾出现类似案例，我们成功将一位中风的老人及时送医。”

在受访专家看来，智慧养老不仅有助于破解社区护理人员不足等问题，还能满足老人在居家照顾、安全防护、健康管理、情感陪伴等方面需要，节省传统照护服务的高人力成本。

“智慧养老不是一种新的养老模式，其本质是与传统的居家、社区、机构养老模式的有机融合，融合度越高，智慧养老就越有生命力。”吴玉韶说。推动养老信息化、智能化发展，助力社区养老服务实现专业化、多元化，为老人提供近在身边的温暖保障。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93739>

(来源：新华社)

“十四五”应对人口老龄化，国家发改委明确四大建设任务

目前我国人口老龄化趋势逐年显现，国家频频发布政策促进我国养老产业的发展。6月25日，国家发改委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，在建设任务方面，发改委明确提出四大方向：养老服务体系、托育服务体系、儿童友好城市建设示范及落实重大决策部署的建设项目。

在养老服务体系方面，一是建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务。二是新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。三是扩大普惠性养老服务供给，支持培训疗养机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

托育服务体系方面，一是新建或利用现有机构设施、空置场地等改扩建，建设一批公办托育服务机构，支持承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目建设。二是扩大普惠性托育服务供给，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

儿童友好城市建设示范方面，一是支持儿童劳动教育、自然教育、课外实践、科技体验、素质拓展等校外活动场所设施建设。二是支持城市街区、道路、社区以及学校、医疗机构、公园、图书馆、绿地等公共空间和公共设施适儿化改造等。

落实重大决策部署的建设项目方面，党中央、国务院做出重大决策部署以及中央领导同志要求国家发展改革委落实的养老、托育服务重大工程和重大项目，现有建设任务暂未覆盖的，可另行制定具体实施方案，纳入积极应对人口老龄化工程和托育建设统筹实施。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93752>

(来源：中国发展网)

推动老龄事业高质量发展

近日，国家卫生健康委、全国老龄办印发《关于学习贯彻中央政治局会议精神落实积极应对人口老龄化重大政策举措的通知》。《通知》指出，各级卫生健康委（老龄办）要深刻理解中央关于积极应对人口老龄化的系列重大决策，准确把握中央政治局会议确定的重大政策举措，把思想和行动统一到中央决策部署上来，推动老龄事业高质量发展，为“十四五”时期积极应对人口老龄化工作起好步、开好局。

《通知》要求，各级卫生健康委（老龄办）要将学习宣传贯彻精神与迎接建党100周年重大工作结合起来，与党史学习教育结合起来，与“我为群众办实事”实践活动结合起来，从老年人的现实需求和“急难愁盼”出发，为老年人办实事、解难题；要认真谋划本地区“十四五”时期老龄工作，完善相关规划、政策和措施；充分发挥各级老龄办的工作职能，研究制定本地区贯彻落实中央政治局会议精神的部门分工；突出工作重点，加快建立完善综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，深入推进医养结合发展，大力加强老年友好社会建设，做好老年人社会参与和权益保障等工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93748>

(来源：健康报)

人口老龄化下如何保障“养老+托育”？加大普惠性供给，新增1托位补助1万元

近日，国家发展改革委、民政部和卫生健康委共同制定的《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称《实施方案》）印发，“十四五”时期我国养老、托育的建设蓝图日渐清晰。

根据《实施方案》，要深入实施积极应对人口老龄化国家战略，进一步深化养老托育领域供给侧结构性改革，注重普惠性、基础性、兜底性，扩大服务供给，提升服务质量，完善服务体系，更好实现社会效益和经济效益相统一。

与此同时，这也与我国放开三孩的生育政策相适应。

“托育和养老是直接影响我国人口质量的两个重要环节。我国之前的生育政策，从单独二胎到全面二胎，政策的出发点是刺激生育率的提升，但是效果却不如预期，背后就是托育的成本太高，而且托育机构太少，导致生育意愿不强。”武汉科技大学教授董登新告诉21世纪经济报道记者。

广东省婚姻家庭建设协会秘书长、红树林高级督导级别心理咨询师叶英扬告诉21世纪经济报道记者，未来包括托育在内的配套措施逐步落实，究竟会产生何种影响，还需要进一步观察。但是整体来说社会的配套设施的完善，确实会降低生育的压力。

应对低生育意愿

在放开生育三孩的政策落地之后，近期多地都在对生育意愿进行调查。

近日，为了解西安育龄青年对“二孩”“三孩”的生育意愿，国家统计局西安调查队在西安市抽取100位育龄青年开展专项调研，显示67%的育龄青年只愿生育一个孩子；23%的育龄青年愿意接受“二孩”；可以接受“三孩”的只有8%。

其中，收入越高，“二孩”“三孩”生育意愿越低；受教育程度越高，“二孩”“三孩”生育意愿越低。同时，年龄越大，“二孩”“三孩”生育意向越强。

济南“三孩”生育意愿调查也显示，20至25岁年龄段受访者均没有生育三孩的意愿，25至30岁年龄段6.5%的受访者有生育三孩的意愿，30至40岁年龄段6.1%的受访者有生育三孩的意愿，40岁以上年龄段7.0%的受访者有生育三孩的意愿。

同时，在被调研对象中，月收入在2000元以下的受访者中，生育三孩的意愿最高，占比14.3%；月收入30000元以上的受访者中，均没有生育三孩意愿。

叶英扬表示，目前青年人的生育意愿偏低有多个原因。首先是经济压力，和中年人相比，青年人的整体经济实力不强，而生育和养育孩子的压力非常大。与此同时，很多青年人更不受传统传宗接代的观念的影响，希望生活更自由一些。

“而且现在社会的很多保障性配套措施没有跟上，如果真要生育三孩，幼儿园、小学学位是不是不够？孩子生病了，儿科医生是不是不够？”叶英扬表示。

她指出，很多高收入的家庭并没有生育三孩的意愿，也与竞争压力有关。因为收入高就意味着职业压力大，特别是一些职场女性，确实有可能因为生育孩子而导致职场上空间的降低，甚至可能不能再获得升职的机会。

尽管出现年龄和收入上的区别，整体来看“三孩”生育意愿并不高，这是为什么？

一位职场妈妈告诉21世纪经济报道记者，她没有生育二孩，还远没到考虑生育三孩的阶段。“我身边认识的一些职业女性，有的在生完二孩或三孩之后就离开了职场，在长辈并不能很好地帮忙分担照顾小孩责任的情况下，职业女性几乎很难兼顾工作和照顾两到三个小孩，这是考虑是否生二孩或三孩最大的顾虑。”

《实施方案》也指出，全面两孩政策实施以来，经济负担、婴幼儿照护和女性职业发展等经济社会因素，已成为影响生育的重要因素，而当前托育服务仍处于起步阶段，既面临需求不断扩大、投资快速增长的发展机遇，也面临设施缺口大、运营成本高、人才供给不足等挑战。

换句话说，生育孩子导致经济负担增加，父母尤其是母亲的职业发展受到影响，这就要求社会托育服务跟上发展的需求。

董登新表示，“不愿生”的背后，一方面是生养成本太高，另一方面是生养的环节缺少社会公共服务的配套。这是“欠账”，需要及时弥补，所以现在从中央到地方都非常重视对托育服务的建设。

从生育意愿的调查也可以看出，其实很多有经济实力的父母可以负担起生育孩子的费用，但是由于职业和生活压力大，他们中很多人反而不愿意生育三孩，这就需要社会服务机构的进一步介入，尤其是托育机构的介入。

根据《实施方案》，在托育上的建设任务是，新建或利用现有机构设施、空置场地等改扩建，建设一批公办托育服务机构，支持承担指导功能的示范性、综合性托育服务中心项目建设。其次，扩大普惠性托育服务供给，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

引进金融机构降低企业成本

而建设托育服务体系，从而提升生育意愿，进而提升总和生育率，与改善我国老龄化的局面息息相关。

根据《实施方案》，人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，“十四五”时期我国养老、托育服务体系建设面临的需求更为迫切。主要表现为，老龄化程度持续加深，2020年底，我国60岁以上的老年人口达2.6亿，今后5年60岁及以上老年人将以每年约1000万人的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增加。

在养老服务体系上的建设任务是，首先建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务。其次，新建或改扩建公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力和消防安全能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。最后是扩大普惠性养老服务供给，支持培训疗养机构改革转型发展养老，支持医疗机构开展医养结合服务。

目前来看，在“十四五”时期，普惠性养老和托育机构将进一步发展。

为了更好的发展普惠养老与托育，《实施方案》提出要创新机制，对于非基本公共服务，提出发展目标，加大对社会力量的支持，谋划一批普惠养老和普惠托育服务项目，明确项目的类型、规模、融资方式、服务人群及计划开工时间等内容，扩大有效供给。

董登新指出，目前我国养老和托育建设都有“欠账”，但相对来说，托育的建设会更滞后一些，但现在已经到了必须解决的关口，因为如果无法解决，全面三孩的政策效果会受影响。

上述职场妈妈指出，如果托育机构比较完善，包括离家比较近，收费合理，小孩安全有足够的保障，不影响产假之后回到职场，可能会增加她生育二孩或三孩的意愿。

为此，《实施方案》提出了相关的补助政策。具体来看，公办养老服务能力提升项目和公办托育服务能力建设项目，中央预算内投资原则上按照东、中、西部地区（含享受中、西部政策地区）分别不超过床均建设投资或平均总投资的30%、60%和80%的比例进行补助。

此外，普惠养老城企联动专项行动，采用定额补助的方式，按每张养老床位2万元的标准支持居家社区型和医养结合型机构建设，1万元的标准支持旅居型机构建设。普惠托育服务专项行动建设项目，采用定额补助的方式，按每个新增托位1万元的标准给予支持。

“目前来看，针对托育的财政补贴，是模仿了对养老机构的财政补贴来做的。”董登新指出。

他表示，要更好建设托育机构，一方面要大量开设公办托育机构，另一方面为了提高公办机构的运行效率，可以采取公办民营的方式。这既可以节约财政资金，也可以提升运营效率，使更多民间资本可以更快介入到托育的建设工程上来。

同时，为了解决“钱从哪里来”的问题，《实施方案》提出，引进金融机构降低企业成本。引导金融机构对普惠养老、普惠托育企业和机构提供金融支持，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作，充分发挥“投资债证”协同作用，对普惠养老、普惠托育专项行动提供多样化金融服务，降低企业和机构建设运营成本。引导战略合作机构积极对接项目，并针对性开展金融产品创新。

这意味着，养老产业和托育产业迎来的新的发展契机。但是，此前在养老机构的建设上有一个矛盾，就是很多城市的民营养老机构床位闲置。

“我们上个月考察了3个省，共10个城市的养老服务产业，发现不少民营养老院的床位利用率只有30%到40%，这里面和民营养老机构的补贴不到位，很难真的普惠全覆盖有关。这个情况我们在发展托育机构上需要借鉴，要一开始就真的推广普惠性供给。”董登新说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93749>

(来源：新浪财经)

全国各省市养老机构行业“十四五”发展思路汇总分析

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。中国重视养老机构产业发展，出台一系列鼓励政策。中国十四五规划纲要提出，加强对护理型民办养老机构的政策支持，开展普惠养老城企联动专项行动。

一、养老机构产业发展现状

1、老龄化加剧养老服务需求激增

人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，“十四五”时期我国养老、托育服务体系建设面临的需求更为迫切。2020年底，我国60岁以上的老年人口达2.6亿，今后5年60岁及以上老年人将以每年约1000万人

的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增多，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求；

2、政策支持养老机构产业发展

养老机构，社会养老专有名词。指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。为应对人口老龄化问题，我国出台了一系列政策支持养老机构产业发展。2016年12月，国务院印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，提出全面放开养老服务市场。降低准入门槛，放宽外资准入，精简行政审批环节。2018年10月，国务院印发《完善促进消费体制机制实施方案（2018-2020年）》，提出取消养老机构设立许可。2019年4月，国务院印发《关于推进养老服务发展的意见》支持养老机构规模化、连锁化发展。

近期，国务院印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，支持社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老服务机构，完善长期照护服务的标准规范，加强专业护理人才培养储备，提升信息化、智能化管理服务水平，促进康复辅助器具推广应用，强化对失能失智老年人的长期照护服务。

3、养老机构数量增加

随着人口老龄化加剧，养老机构需求增加。2020年全国注册登记的养老机构3.8万个，比上年增加0.4万个。2021年一季度全国注册登记的养老机构38670个，同比增长11.3%。中商产业研究院预计，2021年全国注册登记的养老机构将达3.9万个。

4、养老床位数量增长

我国养老机构规模扩大，养老机构床位数也随之增加。2020年全国注册登记的养老机构床位数483.1万张，2021年一季度全国注册登记的养老机构床位数491.8万张，同比增长11.9%。中商产业研究院预计，2021年全国注册登记的养老机构床位数542万张。

二、十四五时期各省市养老机构产业发展思路分析

“十四五”时期我国养老服务体系建设面临的需求将更加迫切，对此，中国十四五规划纲要提出，深化公办养老机构改革，提升服务能力和水平，完善公建民营管理机制，支持培训行养资源转型发展养老，加强对护理型民办养老机构的政策扶持，开展普惠养老城企联动专项行动。加大养老护理型人才培养力度，扩大养老机构护理型床位供给，养老机构护理型床位占比提高到55%，更好满足高龄失能失智老年人护理服务需求。地方政府也重视养老产业发展，十四五规划纲要多提及养老机构相关内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93772>

(来源：中商情报网)

浙江：养老也能赶时髦！足不出户，感受线上“老有所依”

老年助餐服务引入高科技元素，通过精准的数据分析、贴心的助餐服务，优化老年人的就餐体验。开展老年人智能技术日常应用普及行动，建成老年智慧生活全媒体课程，提供更多智慧学习网上教学资源，进一步帮助老年人融入智慧社会。足不出户，便可享受一对一的医疗和健康管理服务；等在家中，就有荤素搭配的营养餐送上门；不出社区，也能享受到诸多有趣有用的课程……这些由互联网带来的数字红利，不擅应用智能产品的老年群体如今也能同样享受。

作为中国老龄化程度较高的省份之一，浙江省60岁及以上老年人口为1200万人，占总人口比重达23%，其中居家养老占比达98.5%。

如何用技术织牢养老服务网络，为银发族的健康与生活赋能？在浙江，多地大力推进“智慧养老”，政府、社会和企业根据老年人的实际需求不断拓展居家服务内容和精细化程度，将居家养老服务送到老人的周边、身边、床边。

线上实现“老有所医”

67岁的孙建华家住浙江省杭州市西湖区西溪街道石灰桥社区，2015年被确诊为共济失调症。失去了行走和吞咽能力，他只能卧床，靠胃管进食。谈及现在的生活，孙建华感到安心：老伴倪云云把家里收拾得干净整洁，并每天精心为他搭配有营养的流食。

“主要是没有后顾之忧，心里踏实。”倪云云说，孙建华签约了由街道卫生服务中心李小艳医生负责的家庭病床，五年多来，医护人员每个月都来帮他更换一次胃管，并随时对他出现的小病小痛进行上门服务。

杭州市于2014年开始实施医养一体化签约，由社区医生为签约居民提供个性化医疗服务。家庭病床，便是为方便老年人、慢性病患者获得安全可及的居家医疗服务而设立的项目之一。

和孙建华签约的是李小艳，服务孙建华的是一个分工有序的医疗团队。去年一个雪夜，倪云云发现孙建华的胃管破了，流食打不进去，便给护士长何天丽打电话求助。接到电话后，正打算下班的何天丽立刻拿上医疗器械赶来，半小时就给孙建华更换了新的胃管。

“如果去医院，少不了折腾半天，还不一定能马上找到人。”倪云云说，“家庭病床让病人少受罪，家人也少受累。”

在老人最关注的健康领域，智能化除了能应急，还能让随时问诊、远程护理成为可能，让老人足不出户就能享受到优质的医疗服务。

“肚子时不时隐隐作痛，有时能摸到一个硬块……”去年12月，上城区九堡街道九堡社区居家养老服务中心助老员随访73岁的沈爱仙时，听到这样的描述。助老员立即通过互联网医院线上挂号，远程连线杭州九和医院内科专家孙军。在询问具体情况后，医生给出了针对性建议。

这是去年5月，九堡街道试运行的“互联网+医疗”项目。以“社区植入”服务形式，收集老年人健康信息，提供在线咨询、精准预约、远程会诊、远程门诊、移动支付、报告查询、药品配送等便捷服务，已有网上就诊老人近1000例、网上居家养老康复指导约300例。

智慧助餐饱胃又暖心

“吴奶奶，今天食堂没有做鱼，鸡块可以吗？”上午十点，独居西湖区北山街道友谊社区91岁老人的吴育先，接到了绿城曜君养老服务中心老年食堂工作人员的电话。

2019年，北山街道设立了“特殊老年人助餐服务项目”，与辖区内老年食堂、助餐点合作，制定出一套包含充值、订餐、取餐、送餐、结算、评价、反馈等环节的互联网智慧送餐流程，旨在解决辖区内高龄、独居、空巢、行动不便的老人用餐困难问题。老人只需支付餐费，餐盒和送餐费皆由街道承担。

以科技助养老，关键在适老。“科技+养老”发展，归根结底要以老年人需求为出发点、以老年人体验为落脚点来创新技术、设计产品和优化服务。

吴育先不会使用智能手机订餐，工作人员便提前了解她的饮食习惯，替她搭配；街道还坚持“熟人送餐”，由社区网格员或养老服务中心工作人员负责，不引入企业配送。

“配送公司人员流动性大、工作量大，不像熟人送餐，可以坐下来陪老人聊聊天，了解老人的日常情况。”北山街道公共服务办公室负责人胡晓冬说。

“在乡镇（街道）、城乡社区深化居家养老服务中心和照料中心建设，推进助餐配送工作，意在提升老年人获得感。”浙江省民政厅厅长王剑侯说。

此外，老年助餐服务中高科技元素的应用，也优化着老年人的就餐体验。

去年，“同心助老智慧食堂”亮相滨江区长河街道春波居家养老服务中心，该食堂引入AI收银，老人挑选完菜品后可直接“刷脸”结算餐费；还引入一台多功能烹饪机，能按照老人膳食营养标准配比餐包，提供少油、少盐、少糖，口感更松软的餐食。

“精准的数据分析，助力有效满足老人多样化、多层次的养老服务需求。”居家养老服务中心相关负责人周芳说，比如，通过豆制品、肉制品与蔬菜的用餐比例，能更好地根据该区域老人偏好进行口感与餐品调整。

银发触网“乐”享晚年

“我想听看晚上那首《可可托海的牧羊人》，怎么操作呢？”在西湖区科学技术协会、红十字会、老龄委牵头组织，杭州市健康社区服务中心承办的“智能手机长者公益课堂”上，家住松木场社区的朱美菊举着手机，向志愿者发问。

“触网”是当下老年人最热衷的新生活方式之一。网购、扫码支付、刷短视频……老人学习欲望强烈。但由于不少老年人对信息技术不了解，平常互联网用得少，形成了数字鸿沟。

“此次活动意在帮助老年人跨越数字鸿沟，充分享受智能手机的便捷，丰富晚年生活。”杭州市健康社区服务中心副主任原雪怡介绍，3月31日起，活动计划在7个月时间里组织培训班200期，授课1000场，覆盖西湖区全部镇街村舍，教学智能手机基本操作、拍摄技巧、地图、购物、挂号缴费等。

“除了线下培训，我们还拍摄制作了12堂线上教学视频和24个老年人手机使用短视频，方便老人反复查看。”原雪怡说。

以“线上+线下”老年大学为主体、社区学习共同体为补充的老年教育新模式，有效满足了老年人的文康需求。

去年，杭州新建了14所老年大学。杭州市教育局相关负责人说：“线上教育是线下教育的延伸，它使更多老年人不受地域、时间限制，只要有手机、能上网，随时随地都可以学习。这也使得老年教育学位数量呈几何倍数增加，实现了优质社教资源的最大化利用。”

如今，浙江正开展老年人智能技术日常应用普及行动，进一步帮助老年人融入智慧社会、享受智慧生活。同时，还针对老年人的学习特点，鼓励各地建成一批老年智慧生活全媒体课程，并完善“第三年龄学堂”功能，建好全省老年教育学习服务平台，提供更多老年人智慧学习网上教学资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93753>

(来源：新华社)

湖南：雨湖区“公建专营”激活养老市场

雨湖区全区人口43.43万人，60岁以上老年人9.18万人，老龄化率达21.14%，共有公办敬老院5家、民办养老机构13家。

这组数据意味着什么？对政府而言，这意味着老龄化形势严峻，如何避免老龄化社会的来袭对社会、经济等各方面带来冲击，是政府亟待解决的问题；对企业或社会组织而言，这意味着广泛的养老需求，是潜力巨大的“朝阳产业”。

要让各方满意、实现全区养老事业健康长效发展，关键在于激活市场，将养老事业和养老产业同步推进。然而，这股“活水”从何而来？雨湖区用一场养老机构“公建专营”改革，给出了答案。

变压力为动力，改革应时而动

房屋简陋，只有厨房、餐厅、卧室等简单分区，老人活动单一……这是许多人对敬老院的“传统印象”。在鹤岭镇敬老院住了多年的李老也曾有这样的感受：“虽然吃穿不愁，但谈不上生活品质。”

随着经济社会的飞速发展，李老等老人对美好生活的要求越来越高。群众的需求，就是政府的动力。改革，势在必行！

2019年，雨湖区鹤岭镇政府引进湘潭荆鹏养老服务有限公司，采用“公建民营”模式，即由政府投资建设，由湘潭荆鹏养老服务有限公司管理和运营，对鹤岭镇敬老院全面提质升级改造，加装了电梯，增设养老床位120张，增设了休闲娱乐室、医疗室、阅览室等功能室。除此之外，敬老院内安装了全新的消防系统，消防、食品等各类规章制度一应俱全。

现在，李老说：“我现在过的就是品质生活，舒适极了。”

雨湖区共有姜斋、长城、鹤岭、先锋4所乡镇敬老院。为改善敬老院的养老条件，提高管理服务水平，雨湖区出台了《雨湖区养老服务设施公建民营改革实施细则》，并给予每所敬老院奖补资金，鼓励乡镇敬老院引进社会资本进行“公建专营”模式探索。由此，一场养老行业领域的改革全面铺开。

变担心为安心，问题迎刃而解

养老产业是朝阳产业，意味着风险与机遇并存。不仅是民营企业，国营企业、社会组织等也想分一杯羹。雨湖区养老机构的“公建民营”改革也进一步发展为“公建专营”。

市场主体越来越丰富，竞争就会越来越大。对于投身于此的各类主体而言，自然会有不少担忧。

2020年7月，湖南常春树大健康产业有限公司（以下简称“常春树”）通过公开招投标，与雨湖区民政局达成协议，启动雨湖区老年养护院的“公建专营”项目：由区民政局负责改造原老年养护院，常春树负责后期运营。

“解决了我们最大的担忧！”雨湖区老年养护院院长吴炳阳说，对于企业而言，“养老机构的前期土地资金投入大、利润薄、资本回收期很长，这里如果纯民营的话，前期需要投入3000多万元，每年利息都要几百万元。现在好了，一切豁然开朗！”

老年养护院本是政府资产，雨湖区民政局投入约2700万元，对大楼主体进行了改造、硬化了道路、完成了绿化等等，常春树基本上算“拎包入住”，只投入了部分经费添置设施设备等等。

由政府出资兴建养老机构的基础设施，无疑给企业、社会组织等吃了颗“定心丸”。而让人有安全感的，不仅是钱的事。

“听说是公家建设的，人们就很放心，信誉度摆在这里。”吴炳阳说，养老机构要发展，必须有老人入住，而老人最担心的是机构不能长久经营、落入非法集资陷阱等等。

民之所忧，政之所向，雨湖区建立健全了公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管等机制，建立起养老服务设施、服务、管理、员工全流程的质量监控评价体系，开展养老机构星级评定等，充分发挥政府的监管作用，给有养老需求的老人及家庭，也吃下了“定心丸”。

变能力为活力，养老未来可期

建设稳了，发展得活才行。搞养老行业，经济效益和社会效益并重，才是王道。

雨湖区先锋敬老院是一家1988年开办的老牌公办养老机构，2019年开始进行“公建专营”改革。说起变化，院长邹巧云说：“老人对我们的服务更满意了，享受的政策优惠也更多了。”

“公建专营”改革后，院内进行了适老化改造、加装了电梯、配备了呼叫系统和监控系统，员工培训也更为严格，无论是硬件还是软件，都有了大的提升，老人们的幸福感明显提升。那么对养老机构而言，效益从哪里来？

“现在院里有10个人是政府安置过来的兜底保障人员。我们为每位老人买了意外险、床位险等等，其中75%由政府买单。这些收入，就是我发展的保障。”邹巧云说，因为质量提升，收费也较以往高了一些，以全自理老人为例，其收费从1200元/元涨到了1800元/月。

而常春树目前正在建设二期项目，总面积8000多平方米，有床位168个，“未来，我们将依托总公司，走医养结合路线，我们对未来很有信心！”吴炳阳说。

“我们对未来很有信心！”这是吴炳阳对“公建专营”改革作出的评价，也是雨湖区养老事业长效发展的动力源泉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93768>

(来源：湘潭在线)

广东：广州全面铺开家庭养老床位建设

6月8日，广州市民政局、广州市财政局印发实施《关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》（简称《通知》），在试点基础上，决定在全市全面铺开家庭养老床位建设和服务工作。

根据《通知》，居住在本市行政区域内、有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的居家老年人，可申请家庭养老床位服务。

家庭养老床位服务机构（以下简称“服务机构”）为依法设立或备案的养老服务组织、护理站。建床服务半径在中心城区不超15分钟，偏远农村地区不超30分钟，确保及时响应与服务可及，服务内容4项。包括：适老化改造，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造；智能化改造，服务机构为老年人住所安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备等专业服务。

家庭养老床位收费标准由服务机构自主定价，明码标价、主动公示。为鼓励家庭养老床位服务机构积极参与，对区民政局核实合格且为广州市户籍、老年人照顾需求等级评估为2-6级的老年人连续提供服务满12个月的家庭养老床位给予每床3000元一次性建床补贴和每人每月200元至500元护理补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93777>

(来源：广州日报)

热点新闻

为老年人成为网红点赞

眼下，抖音、快手等社交软件挺时髦的，看似与老年朋友不怎么搭界，但他们在儿女的帮助下，也开始追求网络生活的新潮。或是与子孙共同操作，或是由子孙把老年人作为人设，制作成小视频，更有不少老年朋友因此成了拥有百万粉丝的网红，这真是一件值得大赞特赞的好事。

一些身怀绝技的老年朋友在社交媒体上大显身手，不论是书法、绘画、唱歌、唱戏，还是体育、健身、旅游、厨艺，都让年轻人自叹弗如，惊呼老年世界的精彩。这些小视频大大丰富了老年朋友的生活，拓展了视野，提高了乐趣，同时也为他们提供了一片新的更为广阔的活动空间。

老年朋友在视频中展示自己的日常生活，有各地旅游的追求和回味、有对服饰摄影等新潮的追求、有与儿孙颇有情趣的交流……内容充满哲理，耐人寻味；情意浓浓，感人至深；幽默有趣，让人忍俊不禁……

老年人拍短视频甚至成为网红，之所以引起人们的关注，主要有以下几点原因：更真实，现在有的短视频人为制造的东西太多，而老年人展示的是他们真实的生活；更坦率，老年人经历了太多的坎坷，对人生有更深刻的感悟，没有爆红心理，在视频中表现得更为自然坦诚，一身轻松；更接地气，这些短视频不仅引起老年朋友的共鸣，也唤起了年轻人对家庭和亲情的向往，特别是对不在身边的长辈们的思念，十分难得。这也正是老年人制作的短视频区别于年轻人的主要之处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93746>

(来源：今晚报)

政策法规

北京市社会福利事务管理中心关于市属养老机构接收第十四批优待服务保障对象入住资格的公示

根据《北京市人民政府办公厅印发<关于深化公办养老机构管理体制改革的意见>的通知》（京政办发〔2015〕8号）和《北京市公办养老机构入住及评估管理办法》（京民福发〔2015〕269号）相关规定，2016年10月21日，北京市社会福利事务管理中心通过北京民政信息网、北京社区报等媒介，向社会发布了《关于优待服务保障对象入住市属养老机构申请登记的公告》；同时，按照《公告》所明确的工作程序和要求，开展了资质审核、能力评估等相关工作。按照第三方评估机构对于申请人的资质审核和能力评估结果，现对第十四批符合政策要求的优待服务保障对象的入住资格进行公示。公示期间，如对申请人入住资格有异议，请向北京市社会福利事务管理中心反映。

公示时间：2021年6月29日至2021年7月5日。

联系电话：010-62075595

附件：第十四批拟入住市属养老机构优待服务保障对象名单.doc

北京市社会福利事务管理中心

2021年6月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93780>

(来源：北京市社会福利事务管理中心)

《天津市民政服务设施布局规划（2020-2035年）》公示

按照《关于城乡规划公示的规定》中公示内容相关要求，现将《天津市民政服务设施布局规划（2020-2035年）》向社会公示，听取公众意见，主要内容详见附件。本次公示时间为公告之日起的三十日，如有意见和建议，请在此公示期限内与天津市民政局联系。

特此公示。

公示时间：2021年6月18日——2021年7月17日

联系人：张宏；联系电话：23412903；
传真：23412903；电子邮箱：zhanghong39@tj.gov.cn
附件：《天津市民政服务设施布局规划（2020-2035年）》公示

天津市民政局
2021年6月17日
(来源：天津市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93751>

天津银保监局、市金融工作局关于天津银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知

津银保监发〔2021〕9号

在津各银行保险机构：

为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）、中国银保监会办公厅《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》（银保监办发〔2021〕40号）和《市发展改革委市卫生健康委关于印发天津市切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知》（津发改社会〔2020〕404号）要求，进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，提升金融服务水平，现就有关事项通知如下。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院、中国银保监会和天津市委市政府决策部署，坚持以人民为中心发展思想，切实解决老年人在金融领域运用智能技术方面遇到的困难。聚焦老年人日常金融生活涉及的服务场景和高频事项，坚持传统金融服务方式与智能化金融服务“两条腿”走路的方式，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，使老年人更好的共享信息化发展成果，提升老年人幸福感、获得感、满足感。

（二）总体目标

通过政策引领和全行业共同努力，有效解决老年人在金融服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。2021年底前，围绕老年人日常金融生活涉及的服务场景和高频事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统金融方式更加完善。2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的金融“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

（三）基本原则

- 1.问题导向。以解决老年人在金融领域运用智能技术过程中遇到的实际困难为核心，抓紧解决最突出、最紧迫的问题，保障老年人基本服务需要。
- 2.分类施策。加强调查研究，根据不同年龄段、不同教育背景、不同生活习惯的老年人实际需求，采取有针对性、差异化的解决方案，切实提升老年人运用智能技术体验。
- 3.新老融合。促进线上服务与线下服务融合发展，既保留并不断完善传统服务方式，又加强金融创新，提供更多适老化产品和服务。
- 4.安全可靠。不断提升智能技术安全性，改进风险控制手段，充分保障老年人合法权益，努力为老年人营造安全放心的使用环境。

二、具体工作任务

（一）保留和改进传统金融服务方式

- 1.优化网点布局。各银行保险机构要积极融入老年友好型社会建设，发展服务老年人的特色网点。要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。
- 2.保留和改进人工服务。各银行保险机构要合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导。有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口。完善自助设备和客服热线，精准识别客户年龄和需求，通过设置老年专属客服坐席，提供一键转接、呼叫人工或老年人专属菜单等方式，及时为遇到困难的老年人提供帮助。
- 3.完善柜面服务。各银行保险机构要进一步丰富服务项目，优化业务流程，简化办事手续。切实提高无障碍服务水平。根据实际情况，在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务。鼓励有条件的银行保险机构根据老年人数量和业务需要，部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等方式为老年人办理日常业务。
- 4.尊重老年人使用习惯。商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。
- 5.完善应急保障措施。针对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务，各银行保险机构要采取有效措施，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。

（二）提升网络消费便利化水平

- 1.优化使用流程。各银行保险机构要根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验。
- 2.打造适老手机银行APP。辖内各法人商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决。各分支机构应积极配合总行开展手机银行APP适老化改造工作，及时发现总结老年人使用过程中遇到的新困难新问题，向总行提出改进建议。着力提升手机银行产品的易用性，便利老年人日常办理业务和消费。
- 3.丰富适老产品和服务。各商业银行要进一步创新网络消费相关金融产品和服务方式，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

（三）推进互联网应用适老化改造

- 1.实施金融互联网网站、移动互联网应用适老化改造。各银行保险机构要完善互联网网站、移动互联网应用，进一步优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，便于老年人获取信息和服务。可根据老年人使用习惯，开发应用“关怀模式”“长辈模式”，页面内容要清晰、简洁，重点突出。
- 2.推广使用便携式智能服务终端。各银行保险机构可采用便携式智能服务终端设备，针对老年人实际需求，进一步扩展上门服务项目，促进传统上门服务和智能技术融合，为老年人提供贴身金融服务。

（四）加强教育宣传和培训

- 1.提升教育精度。各银行保险机构要聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项，制作简易使用手册和视频教程，在老年人办理服务事项时，及时为老年人提供指引，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。
- 2.丰富教育形式。各银行保险机构可积极与老年大学（学校）、养老服务机构、社区教育机构合作开发培训课程，通过进社区、进农村、进家庭、进养老机构开展体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，帮助老年人了解新事物、体验新科技，融入智慧社会。
- 3.加大宣传力度。各银行保险机构要积极参与“3·15”国际消费者权益保护日、“7·8”全国保险公众宣传日和金融知识进万家等宣传活动，大力普及银行保险智能技术应用知识，推动防范非法集资、电信网络诈骗等宣传普及。
- 4.加强从业人员培训。各银行保险机构要倡导尊老爱老敬老理念，关心老年人需求，改进服务态度。要完善从业人员培训内容，加强解决老年人运用智能技术常见困难、预防提示电信网络诈骗等内容培训，提高窗口服务水平和应急处理能力。

（五）保障信息安全

- 1.网络安全政策。各银行保险机构应落实主体责任，建立完善网络安全相关政策和保障机制。规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等政策，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，切实增强老年人使用智能技术的安全保障。
- 2.网络安全治理。各银行保险机构应通过安全测试、现场检查、漏洞通报和问题处置，持续加强技术监测和监督检查，切实保障老年人信息安全。

（六）完善制度机制

- 1.投诉处理。各银行保险机构应高度重视并妥善处置涉及老年人的投诉咨询事项，建立完善投诉处理机制，及时发现问题，强化溯源整改，举一反三，开展源头治理，切实提升服务水平。
- 2.消保审查。各银行保险机构应对涉及老年人应用智能技术的产品和服务纳入消保审查机制范围，充分考虑老年人需求和特点开展消保审查工作，强化事前防范。

三、其他工作要求

各银行保险机构应高度重视，认真研究，细化工作措施，建立工作台账，明确责任分工，确保任务落实到位。同时密切跟踪有关措施进展及成效，定期总结工作开展情况、工作成效亮点、存在的困难和问题等情况，于2021年、2022年每半年结束后5日内报送总结报告。

天津银保监局
天津市金融工作局
2021年5月27日
(来源：天津银保监局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93765>

浙江省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知

各市、县（市、区）人力资源和社会保障局、财政局，省级各单位，中央部属在浙有关单位：

根据《人力资源社会保障部财政部关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2021〕20号）精神，经省政府同意并报人社部、财政部批准，决定适当调整退休人员基本养老金。现将有关事项通知如下：

一、调整范围和对象

全省2020年12月31日前已按国家和省有关规定办理退休、退职手续的人员，可按本通知规定调整基本养老金。

二、调整水平和调整办法

2021年调整退休（含退职，下同）人员基本养老金，采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的办法，具体调整办法如下：

（一）定额调整退休人员基本养老金

退休人员每人每月增加30元。

（二）挂钩调整退休人员基本养老金

挂钩调整退休人员基本养老金由以下两部分组成：

1.退休人员本人缴费年限（含视同缴费年限，下同）15年及以下的部分，缴费年限每满1年（不满1年按1年计算，下同），月基本养老金增加1.5元，月基本养老金增加额不到15元的，补足到15元；本人缴费年限15年以上至30年的部分，缴费年限每满1年，月基本养老金增加2.5元；本人缴费年限30年以上的部分，缴费年限每满1年，月基本养老金增加3元。

2.退休人员按本人本次调整前月基本养老金的1.65%计算月基本养老金增加额。

（三）适当提高部分退休人员基本养老金

在定额调整和挂钩调整的基础上，对下列退休人员再适当增发基本养老金：2020年12月31日前，男年满70周岁、女年满65周岁及以上且不满80周岁的退休人员，每人每月增发27元；年满80周岁及以上的退休人员，每人每月增发54元。

三、有关人员的待遇处理

（一）企业退休军转干部调整基本养老金后，其基本养老金水平低于当地此次调整后的基本养老金平均水平的，按照《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅转发〈关于进一步做好解决部分企业军转干部生活困难工作的意见〉的通知》规定，予以补足。

（二）企业退休的劳动模范和省先进生产者（工作）者调整基本养老金后，其基本养老金水平低于当地此次调整后的企业退休人员基本养老金平均水平的，按照《浙江省人民政府办公厅关于解决低收入劳动模范生活困难问题的通知》（浙政办发〔2007〕88号）规定，予以补足。

劳动模范是指获得省及以上劳动模范称号和按规定享受省及以上劳动模范和先进工作者待遇的个人；省先进生产者（工作）者是指1956年至1964年获得省先进生产者（工作）者称号的个人。

（三）企业退休的原工商业者（含从原工商业者中区分出来的小商小贩、小手工业者、小业主）调整基本养老金后，其基本养老金水平低于当地此次调整后的企业退休人员基本养老金平均水平的，按照《浙江省劳动保障厅中共浙江省委统战部浙江省财政厅浙江省民政厅转发劳动保障部、统战部、财政部、民政部关于进一步解决部分原工商业者生活困难问题的通知》（浙劳社老〔2002〕150号）规定，予以补足。

上述（一）（二）（三）类人员调整基本养老金时，如当地此次调整后的企业退休人员基本养老金平均水平低于2020年的，按2020年水平确定。

（四）2020年12月31日前因工致残完全丧失劳动能力、退出生产岗位按月享受定期伤残津贴的企业职工及企业工伤退休人员，按本通知办法分别增加伤残津贴和基本养老金。如增加的额度低于当地此次企业退休人员基本养老金调整平均额度120%的，按平均额度的120%增加。

（五）企业和机关事业单位离休干部不列入本次调整范围。

四、资金来源

调整退休人员基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的，从企业职工基本养老保险基金中列支；参加机关事业单位养老保险的，从机关事业单位基本养老保险基金中列支。工伤职工调整伤残津贴所需费用，按原渠道列支。

五、执行时间

本次调整退休人员基本养老金从2021年1月1日起执行，执行中的具体问题，由省人力资源和社会保障厅负责解释。

调整退休人员基本养老金水平，体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的关怀。各地各部门要高度重视，切实加强领导，精心组织，力争在2021年7月1日前将增加的基本养老金发放到位。

浙江省人力资源和社会保障厅、浙江省财政厅
2021年6月24日

（此件主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93736>

（来源：浙江省人力资源和社会保障厅）

广东：广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知

穗民规字〔2021〕5号

各区民政局、财政局：

为进一步贯彻实施《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）《广东省人民政府办公厅关于印发广东省加快推进养老服务发展若干措施的通知》（粤府办〔2019〕23号）等文件精神，经市人民政府同意，在试点基础上，决定在全市全面铺开家庭养老床位建设和服务工作。现将有关事项通知如下：

一、总体要求

坚持需求导向、专业支持、家庭参与的基本原则，有序推进家庭养老床位建设，推动将专业养老服务延伸到老年人床边，让老年人在家享受专业化的照护服务，不断提升居家养老服务发展质量。

（一）需求导向。综合考虑本区老龄化程度与老年人服务需求，聚焦基本养老服务需求，培育连锁化、品牌化、规模化的养老服务组织、护理站，满足老年人多层次的养老服务需求。

（二）专业支持。坚持社会力量在家庭养老床位建设与服务发展中的主体作用，有效调动和发挥专业化、规范化、品牌化养老服务组织的服务优势和积极性，把适老化和智能化改造、床位实时监测、专业护理服务作为家庭养老床位的必要组成部分协调推进，规范开展家庭养老床位建设和服务。

（三）家庭参与。加强宣传倡导，引导老年人及其家属积极参与家庭养老床位建设与服务，发挥家庭成员的作用，协同提升居家养老的功能和水平，满足老年人居家养老愿望及需求。

二、建设和服务规范

（一）功能定位。家庭养老床位是依托养老服务组织、护理站，为老年人的居住环境和居住空间进行必要的适老化与智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的床位，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务。

（二）服务对象。家庭养老床位的服务对象为同时符合以下条件的居家老年人：1.居住在本市行政区域内；2.有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构；3.资助对象须接受本市老年人照顾需求等级评定。

（三）服务机构。家庭养老床位服务机构（以下简称服务机构）为依法设立或备案的养老服务组织、护理站。

（四）服务要求。服务机构应积极提升专业化水平，配备与开展家庭养老床位建设和服务相适应的设施设备、人员团队、信息系统，参照养老机构管理和服务相关标准配备养老护理员并实行24小时值班。

（五）床位建设内容。建床服务半径在中心城区不超过15分钟，偏远农村地区不超过30分钟，确保及时响应与服务可及。服务机构对安装的适老化和智能化设施设备定期维护，确保产品质量和正常运行。床位建设内容如下：

1.适老化改造。服务机构对老年人住所的卧室、卫生间、浴室、厨房、客厅等关键位置进行适老化改造（可参考附件1），改善老年人的居住环境，营造无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务人员有效开展工作提供物质保障。

2.智能化改造。服务机构为老年人住所安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，如防走失装置、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄漏/溢水报警器等智能化设备（可参考附件2），增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。

3.床位实时监测。服务机构可依托信息化系统和智能化设备将家庭养老床位纳入24小时动态管理和远程监护，通过无感式监测实时掌握老年人身体变化和上门服务情况，经老年人或其家属同意，根据需要联网视频通话并提供紧急援助。

（六）服务内容。各区民政部门应指导服务机构根据老年人的身体状况和服务需求，按照养老机构的专业服务要求，结合服务项目、服务时间、服务频次、收费价格等设置阶梯式的服务项目清单，以老年人需求为导向，为其提供康复护理、医疗保健、个人护理、生活照料、精神慰藉、定期巡访等专业服务。社会力量设置的家庭养老床位收费标准由服务机构自主合理制定，明码标价，并在服务协议中予以明确。支持服务机构在对老年人住所进行适老化与智能化改造的基础上，根据老年人服务需求提供个性化服务，全部纳入家庭养老床位统一管理。

三、建床流程

（一）申请。老年人通过广州市为老服务综合平台向服务机构提出申请，或根据需求就近选择服务机构，向服务机构提出申请。

（二）家访。服务机构入户走访，了解老年人的身体状况、建床意愿和家居环境等情况。

（三）评估。对于需进行老年人照顾需求评估的老年人，区民政部门安排评估机构按照本市老年人照顾需求评估工作相关规定进行照顾需求评估。老年人已有照顾需求评估报告且报告在有效期内的，不再重复评估。

（四）签约。服务机构为老年人制定适老化、智能化改造方案和照顾服务计划，签订服务协议。

（五）建床。服务机构对老年人的家居环境进行适老化与智能化改造。

(六) 核实。对于须申请家庭养老床位资助的服务机构，由区民政部门或其委托的第三方机构在10个工作日内对建成的家庭养老床位进行核实。

(七) 服务。服务机构按服务计划安排服务人员，为签约老年人提供服务。

四、建床资助

(一) 资助标准

对新建并经本市老年人照顾需求等级评定为照顾等级2-6级的广州市户籍老年人连续提供服务满12个月，且经所在区民政部门核实合格的家庭养老床位，以每张床位适老化改造项目不超过1500元、智能化改造设备不超过1500元的标准，在实际改造费用的范围内给予一次性建床资助。同一老年人只计1次建床资助。

(二) 资助条件

服务机构申请建床资助应当同时符合下列条件：

- 1.依法设立或备案。
- 2.为老年人所提供的家庭养老床位设备具有产品合格证，符合国家相关标准要求，且全部正常运行。
- 3.具有完整的老年人建床资料，具体包括服务合同、老年人照顾需求等级评估报告。
- 4.完成适老化与智能化改造基础项目。如老年人在建床前已实施部分适老化基础项目改造且改造内容满足附件1要求或主动放弃的，经老年人或其监护人签字同意，服务机构可以用可选项项目替代，适老化基础项目至少完成3项且总项数不低于6项。
- 5.床位经核实合格。

(三) 申请流程

- 1.服务机构在每年1月与7月向机构营业场所所在地的区民政部门申请上一年度的家庭养老床位建床资助（逾期不予受理）。
- 2.区民政部门应当在10个工作日内进行初审。符合条件的，提交市民政部门审定。
- 3.市民政部门收到申请材料后，委托第三方机构在15个工作日内对要件进行核实并对服务机构进行实地核查，第三方机构签署意见后报市民政部门。
- 4.市民政部门在15个工作日内进行审定。符合资助条件的，给予资助；不符合资助条件的，签署意见后，退还申请机构。

(四) 同一住址有2名或以上老年人建床的，对共同使用的适老化与智能化设施设备不再重复资助。已享受我市居家适老化改造资助的老年人不再纳入建床资助中的适老化改造项目资助。对签订服务协议时间不少于12个月，但老年人因故死亡而导致服务不满12个月的，可按月给予建床资助（当月服务天数大于15天的，按一个月算；当月服务不足15天的，当月不予资助）。

五、护理资助

(一) 资助标准

每张家庭养老床位位收住本市老年人照顾需求等级评定为照顾等级2-6级的广州市户籍老年人，对按以下标准提供服务的服务机构给予护理资助：

- 1.经评估为照顾需求5-6级的老年人，由服务机构每日派服务人员上门提供不少于1小时的照护服务，每人每月资助500元。当月服务天数大于等于15天的，按一个月计算；当月服务天数不足15天的，当月不予资助。
- 2.经评估为照顾需求3-4级的老年人，由服务机构派服务人员上门提供服务，每月上门次数不低于12次（同一天多次上门的只计1次），每月服务时间不少于28小时，每人每月资助300元。
- 3.经评估为照顾需求2级的老年人，由服务机构派服务人员上门提供服务，每月上门次数不低于8次（同一天多次上门的只计1次），每月服务时间不少于16小时，每人每月资助200元。

(二) 资助条件

服务机构申请护理资助应当同时符合下列条件：

- 1.依法设立或备案。
- 2.具有完整的老年人建床资料，具体包括服务合同、老年人照顾需求等级评估报告。
- 3.床位经核实合格。
- 4.服务对象满意率达到80%以上。
- 5.资助年度内无重大责任事故。
- 6.机构与其员工依法签订劳动合同或劳务协议，机构依法为其职工参加社会保险。

(三) 申请流程

- 1.服务机构在每年1月与7月向老年人户籍所在地的区民政部门申请上一年度的护理资助（逾期不予受理）。
- 2.区民政部门收到申请后，应当在10个工作日内进行初审。符合条件的，提交市民政部门进行审定。
- 3.市民政部门收到申请材料后，委托第三方机构在15个工作日内对要件进行核实并对服务机构进行实地核查，第三方机构签署意见后报市民政部门。
- 4.市民政部门在15个工作日内进行审定。符合资助条件的，给予资助；不符合资助条件的，签署意见后，退还申请机构。

六、其它扶持政策

(一) 助餐配餐服务补贴。家庭养老床位服务对象符合《广州市民政局广州市市场监督管理局关于印发广州市老年人助餐配餐服务管理办法的通知》（穗民规字〔2020〕15号）规定的资助条件的，可享受相应资助标准的就餐补贴、送餐补贴。

(二) 长期护理保险。服务机构为长期护理保险协议定点机构的，其家庭养老床位服务对象发生的符合长护险规定的支付费用，按照长护险有关规定结算。

(三) 医疗保险。支持服务机构与基层医疗卫生机构为符合条件的服务对象同步提供生活照料、居家护理与医疗服务，鼓励将家庭养老床位与家庭病床合并设置，促进医养、康复服务在居家环境中深度融合、形成互补。

(四) 在养老机构、社会福利机构的老年人不再纳入家庭养老床位建床资助与护理资助。符合条件的家庭养老床位服务对象可享受重度残疾人护理补贴。符合条件的家庭养老床位服务对象可享受相应资助标准的社区居家养老服务资助或特困人员照料护理服务。

(五) 家庭养老床位护理资助与《广州市民政局广州市财政局关于印发广州市民办养老机构资助办法的通知》（穗民规字〔2020〕11号）的机构延伸服务补贴以及《广州市民政局关于印发广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法的通知》（穗民规字〔2019〕9号）的运营补贴不重复享受。

七、工作要求

(一) 加强组织领导。民政部门负责业务指导、政策指引、监督检查等工作，制定家庭养老床位核实标准，依法委托第三方机构做好资助材料核查与日常协调工作，督促指导家庭养老床位建设与服务工作。各区民政部门要提高认识，全面理解和准确把握家庭养老床位定位，积极引导引导养老服务组织、护理站等社会力量广泛参与家庭养老床位建设与服务，规范家庭养老床位管理，拓展家庭养老床位服务内涵。

(二) 加强资金保障。家庭养老床位的建床资助、护理资助，由市、区两级财政按照现行财政体制分担。各区民政部门每年将床位建设计划和资金测算情况报市民政部门汇总，科学编制预算，加强对资金的日常监管，提高财政资金使用效益。

(三) 加强技术保障。各区民政部门要督促申请家庭养老床位资助的服务机构按照民政部门相关信息系统接口标准和监管要求进行对接，自觉接受政府部门监督管理。

(四) 加强服务监管。各区民政部门应加强对家庭养老床位服务机构的常态化监督管理，把家庭养老床位纳入养老服务监管范围，建立检查监督机制、安全风险防范机制，筑牢安全防线。联合相关部门开展养老服务机构“双随机、一公开”监管工作，按照部门职责依法充实完善随机抽查事项清单，提高监管实效。

本通知自印发之日起实施，有效期3年。

附件：1.家庭养老床位适老化改造项目参考清单

2.家庭养老床位智能化改造设备参考清单

广州市民政局广州市财政局

2021年6月2日

(来源：广州市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93775>

广东：《广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》政策解读

2021年6月8日，《广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》（穗民规字〔2021〕5号）印发实施。

一、文件制定背景和意义

家庭养老床位是我市增加中心城区居家、社区、机构“三位一体”优质养老服务供给的一项重要举措。2019年，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出了探索设立“家庭照护床位”。作为全国养老服务综合改革试点、中央财政支持居家和社区养老服务改革等5个养老服务国家级试点城市之一，广州积极开展家庭养老床位试点。2019年8月，广州市民政局、广州市财政局印发实施《关于开展家庭养老床位试点工作的通知》，率先在越秀、海珠和荔湾三个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区开展家庭养老床位试点。2020年，市政府将“依托养老服务机构设立400张家庭养老床位试点，为有照料需求但不需入住养老机构的老年人提供服务”列入十件民生实事高位推动。家庭养老床位试点工作开展以来，为居家的失能失智老年人提供“机构化”专业养老服务，让老年群众足不出户可享受生活照料、康复护理等专业服务。同时，也减轻中心城区养老床位紧张的压力，有效推动机构专业护理服务向社区居家延伸。

为全面铺开家庭养老床位建设和服务工作，推动家庭养老床位服务在我市高质量、规范化发展，我市总结试点经验，出台《广州市民政局广州市财政局关于全面开展家庭养老床位建设和服务工作的通知》，坚持需求导向、专业支持、家庭参与的基本原则，有序推进家庭养老床位建设，满足失能老年人的服务需求，让老年人在家享受专业化“机构式”养老服务。

二、什么是家庭养老床位服务？

家庭养老床位是依托养老服务组织、护理站，为老年人的居住环境和居住空间进行必要的适老化与智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的床位，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务。

三、哪些老年人可以申请家庭养老床位服务？

居住在本市行政区域内、有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的居家老年人，可申请家庭养老床位服务。

四、家庭养老床位服务包含哪些内容？

家庭养老床位建设服务半径在中心城区不超过15分钟，偏远农村地区不超过30分钟，确保及时响应与服务可及，服务内容如下：

- 1.适老化改造：为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；
- 2.智能化改造：服务机构为老年人住所安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，如防走失装置、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄漏/溢水报警器等智能化设备，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性；
- 3.床位实时监测：依托信息化系统和智能化设备将家庭养老床位纳入24小时动态管理和远程监护，通过无感式监测实时掌握老年人身体变化和上门服务情况，经老年人或其家属同意，根据需要联网视频通话并提供紧急援助。
- 4.专业照护服务：以老年人需求为导向，为其提供康复护理、医疗保健、个人护理、生活照料、精神慰藉、定期巡访等专业服务。

五、家庭养老床位如何收费？

家庭养老床位收费标准由服务机构自主定价，明码标价、主动公示，并在服务协议中明确，根据老年人的照顾需求评估等级及服务内容，服务价格也有所差异。

六、政府对家庭养老床位服务有什么扶持政策？

为鼓励家庭养老床位服务机构积极参与，对区民政局核实合格且为广州市户籍、老年人照顾需求等级评估为2-6级的老年人连续提供服务满12个月的家庭养老床位给予每床3000元一次性建床补贴和每人每月200至500元护理补贴。

七、老年人如何申请家庭养老床位服务？

符合条件的老年人可登录广州市为老服务综合平台（<http://wlpt.gzmz.gov.cn>）提交申请，也可根据需求就近选择服务机构，向服务机构提出申请。

八、解释部门和咨询电话

如对《通知》有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午9:00-12:00，下午14:00-18:00，节假日除外）拨打电话020-83178750、83178741向广州市民政局咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=93776>

（来源：广州市民政局）

养老研究

嵌入式养老：农村地区农民集中养老新模式探索

[摘要]嵌入式养老是破解农村养老难题的关键，一种解决办法是：通过嵌入农村自然村落的专业社会组织盘活农村闲置宅基地，打造相对健全的原生态农村养老社区。幸福老人村作为长者照护之家的升级版，立足农村养老实际将小微养老机构嵌入乡村，采用社会组织投资、政府支持、社会组织运营的模式，填补了街镇养老院和老年互助睦邻点、居家养老之间的空白，打通了农村地区机构养老、居家养老和社会养老的资源通道。其价值在于解决农村留守老人的就近养老问题，借助公益社会组织力量，激活撬动整合农村资源，实现了老人、农民、社会组织多方共赢。

引言

当前，农村地区老龄化和空巢化现象日趋严重，政府提供的养老资源远不能满足这一需求，社会组织的嵌入式养老模式有助于激活社会养老资源，尤其是在农村地区，农民在自然村落居住相对分散，养老资源匮乏，嵌入式模式成为农村养老的一种有效路径选择。幸福老人村嵌入式养老项目于2015年3月经上海市S区民政局批准成立，该项目又被称上海Y社区长者照护之家，为非营利性社会组织。社会组织的专业性运行是幸福老人村的重要优势，尤其是上海市首家社会力量参与、借助农村公益养老项目运行的小微专业养老机构。

随着城镇化发展进程加快，农村留守老人数量持续增多，导致农村老龄化程度与中心城区同样严重，农村“空巢”老人比例不断攀升。城镇化进程快速推进的背后是农村劳动力及农村使用规模大量缩减以及由此引发的农村空心化所带来的养老问题。[1]统计显示，截至2020年底，上海市S区浦南地区60周岁及以上老年人口比例高，Y镇35.02%、M镇37.36%、Z镇39.12%，农村地区老龄化已经成为新常态。以幸福老人村所在的X村为例，户籍人数3285人，60岁以上1151人，占比35%，70岁以上老人共有547名，占本村人口16.7%。可见，村内老龄化程度高，不少老子女较少在家，缺少陪伴，独居在家，X村农村养老现状在农村地区具有一定的普遍性。

一、养老困局：农村养老资源禀赋的现实分析

农村养老有其特有的禀赋特质，这是农村地区养老的最大实际。中国农民主体自古就有乡土情结，农村老年人既受到经济因素的约束，更有着对农村家庭环境的心理依赖。在上海市郊乡村，不少子女迁居城区或长期离家，造成了农村“空巢率”高，传统的农村家庭养老功能弱化，但就老人意愿层面来看，不少人却宁愿“独居”也不愿离村。同时，相对城区而言，农村养老还存在农村老人经济负担能力弱、农村老年照护需求与服务供给不匹配的矛盾，以及农村养老资源分散、农民居住分散等问题，造成了农村养老压力大增。如，地处上海浦南地区的Y镇，农村老龄人口基数大，各类基础设施条件相对落后，加上本地的老人不愿意到城区和外地铁养老，不习惯离开自己熟悉的生活环境。因此，农村养老不宜直接照搬城市社区养老模式。一方面，农村老年人对土地、家乡具有浓厚的乡土情结，对封闭式的养老院心理上也比较排斥。另一方面，由于城市养老机构高额费用，使得农村老年人难以承受。这种乡土情结对政府给农村老年人提供养老服务提出了新挑战，如何让他们以较低费用享受到专业的养老服务，这也是农村养老急需破解的问题。

近年来，上海基于各种养老模式面临的形势需求，已经出现了社区嵌入式的小微养老机构——长者照护之家①。相对于专业的养老院和互助式养老睦邻点，嵌入式养老立足农村的养老实际，功能又大于设在居民家中的老年互助睦邻点，能够就近为老人提供养护、康复、托管服务，是一种让老人就近接受专业化的养老服务小微机构，对于不符合正规养老院条件的社会组织而言是一种新选择。嵌入式作为一种组织嵌入，把社会组织专业的养老资源带到社区，把政府为老服务的实事项目送到老人身边，打通了农村养老服务“最后一公里”。

嵌入式养老模式打破城乡居民地域分割、单向流动的居住生活格局，形成城乡居民共融共同、双向交流互动的居住生活格局。[2]Y镇幸福老人村养老模式本质上是长者照护之家，但又超越了一般的长者照护之家功能，其嵌入的是农村自然村落，借助社会组织的介入盘活农村闲置宅基地，形成了村地区幸福老人村的品牌和平台，填补了街镇养老院和老年互助睦邻点、居家养老之间的空白，打通了农村地区机构养老、居家养老和社会养老的资源通道。嵌入式养老模式可以促进农村地区经济、社会等方面整体提升，有助于重新塑造农村的社会结构。其特质如下：

首先，立足农民需求来规划养老事业。幸福老人村是农村地区综合性的养老解决方案，坚持把老人养老需求与规划有机结合。从农村老年人养老需求出发，提供符合农村老年人生活习惯、切合中国传统养老观念的服务内容和方式，推进机构服务家庭化、家庭照护专业化，同时实现兼具生态景观功能的养老规划，突出乡村风貌优势和农村特色。

其次，立足盘活农村闲置养老资源。农村养老资源相对缺乏，但是也有独有的资源需要盘活。幸福老人村是连接养老院和居民家庭之间的养老枢纽，填补居家养老和机构养老之间的环节。

最后，立足提供一站式的养老功能。幸福老人村将长者照护之家、老年人日间照料中心、综合为老服务中心、助餐点、助浴点、卫生服务机构等整合设置或邻近设置，优化养老服务功能，打造农村机构服务与居家服务、专业服务与辅助服务推送中心，形成以点带面的农村养老服务格局。

二、嵌入式养老：农民家门口的专业养老之路

养老模式是经济形态、风土人情、家庭制度、文化传统等因素共同作用的结果。[3]农村地区养老模式不同于城市社区的生活形态，幸福老人村是在发起人不经意的一次闲谈中发起成立，一个创意思法之所以能够落地生根，关键是破解当前农村地区养老的痛点。这个痛点就是农村地区人口空心化、老人空巢化现象严重，养老资源相对匮乏，养老服务专业化缺乏等诸多问题。嵌入式养老基于政府、社会、家庭等主体协同发力，通过社会组织外部嵌入激活养老相关要素，进而实现养老各方协同发展，激发农村地区养老服务市场活力。嵌入式养老的逻辑不是另起炉灶，也不是整体的改造，更不是异地的寄养老，而是通过多方主体外部嵌入激活市场和社区中的闲置资源，吸引城市优质资源向农村地区流动和聚集，实现城市反哺农村，均衡和优化城乡养老服务资源配置。

目前，上海农村养老布局已初步形成镇（街）有“院”，片区（村）有“所”，村组有“点”的三级布局。其中镇（街）有“院”指的是街镇层面的养老院和为老服务中心为代表的农村地区机构养老模式。片区（村）有“所”指的是纯农村地区以村为单位，依托农村闲置资源，由小微社会组织承办具有生活照料功能的老年托养所。村组有“点”指的是农民以自有住宅、闲置房屋的互助睦邻点，这是具有生活照料、精神慰藉的互助养老模式。农村地区居家养老之外的三种主要养老模式，共同构成农村地区的养老格局，政府、社会和农民共同参与，分别发挥各自功能优势。其中，幸福老人村属于小微社会组织嵌入农村社区的养老模式，在农村养老格局中居于承上启下的关键环节，也是创新农村养老模式的突破口。

养老问题本质上是社会问题，也应从全社会中寻求破解之策。当前，农村地区空巢独居老人不断增加，家庭小型化趋势日益增加，居家养老功能不断弱化，农民在情感上由于故土乡邻的情结，不愿意离开熟悉的环境到养老机构去养老。实际上，按照上海“9073”养老模式②的目标，机构养老承担的比例非常有限，而家庭睦邻点作为互助式养老的专业性不够，不能提供专业化的护理、照护功能，只能作为农村地区农民互助自助的活动点。因此，大部分农村地区的农民养老要有新的不离土、不离乡、不离亲的情况下，让农村老人享受专业的养老服务需求。目前，幸福老人村服务的老人80%以上来自本地的农村，从最初刚入住的时候7名老人，到现在有41位，护理等级轻度8位，中度17位，重度16位，其中通过社会力量帮扶结对的老人有5位，平均年龄84岁。日间照料服务目前固定有60人，老人可以在这里享受到助餐和洗浴娱乐等服务内容。村内老人平均年龄在87岁，其中，本村、镇老人占80%，其余来自S区其他街镇。从失能程度上来看，约有三分之一老人为重度失能人员。2016年2月运营至今，幸福老人村实现了本地老人足不出村、足不出户的专业、优质、便捷的养老服务。

嵌入式养老作为传统养老机构的重要补充，幸福老人村让一批有养老需求的老人在“不离村”的条件下，延续最熟悉的生活方式，得到更大程度的养老条件改善。上海市S区Y镇X村农民住宅进行了适应养老服务的专业规划和布局，建筑面积1600平方米，5个区域设置床位49张。硬件条件依照本市养老机构建筑设计标准，设无障碍设施、智能呼叫系统、一键式电话、管理服务平台等，全区域实现监控，公共空间各区域加装红外线等，以确保老人活动安全。这个被誉为“幸福老人村”的上海Y镇X长者照护之家，在项目启动之时，就规划为首先为本村以及临近农村的老年人提供24小时照顾护理、日间照料托养、居家养老等服务，并尝试探索让目前已享

受政府居家养老服务补贴的农村老人也可在此选择相对集中养老。

显然，幸福老人村养老模式找到了政府、社会和家庭的平衡点，是当前农村地区各方都能接受的养老模式选择，幸福老人村是目前国内最早通过盘活农村宅基地介入农村老人养老的养老机构。在养老服务供给体系之中，政府应积极发挥维护市场环境、加强基础设施建设、制定养老服务行业发展制度等职能。[4]而社会组织则发挥其专业的优势和活力，助推农村养老事业实现专业化发展。幸福老人村作为农村老年人提供集中照护和上门护理的养老服务设施综合体，一般采取在农村地区嵌入式设置，作为养老资源集中配置中心而辐射周边农村地区。

三、“社会组织+”：农村嵌入式养老的功能叠加与拓展

嵌入式养老模式能够成功运行的关键是社会组织作为主体牵引力，在物理空间上实现组织设置嵌入打造养老平台，在功能层面上通过养老专业服务嵌入保证养老服务品质，嵌入式养老模式实现了养老空间和功能有机转换。作为上海首家社会力量参与、借助农村公益养老项目运行的专业机构，其发挥了社会组织参与养老事业的专业优势与巨大活力，以幸福老人村为平台整合农村宅基地，引进了公益项目，推动了农村就业，探索创设了农村地区嵌入式专业综合养老平台，持续对农村养老事业发展赋能提效。

（一）社会组织+宅基地，打造农民不离乡的养老生活

相对于城市，农村地区宅基地资源相对闲置，农村常住人口持续下降，年轻人离开农村涌进城市，农村人口结构日趋老龄化，农村养老问题呈现出比城市更为严峻的状况。传统的养老模式已不再能满足农民的养老需求，而社会组织嵌入到农村村落和农民中间，突破了以前普遍地集中进驻养老院的养老服务方式。幸福老人村在充分尊重和保护自然村落生态的基础上，为农村老人量身打造出了原生态养老村落，更大程度还原和延续了农村本地老人的生活方式。幸福老人村的场地利用农村宅基地房屋改造，不同于其他专业化养老机构场所，幸福老人村通过盘活闲置宅基地嵌入在农村乡间，与乡村生活融为一体。

农村的宅基地作为重要的养老资源把老人、养老机构、社会资源连接起来，嵌入式养老让幸福老人村保持了乡村自然村落的生态环境，农村老人还是这片土地的主人，在内心更容易接受这种养老模式。这些改造的房屋，完整地保留了农村老宅的生态结构，整治了周边的环境，也留住了农村的自然气息。村陌中不失现代，古朴中又显新颖，整修一新的村舍被小桥、流水、涵养林包围，成了老年宜居社区，新农村里的一道风景线。

嵌入在乡间的幸福老人村彰显出旺盛的生命力，背后是其田园诗意的养老理念。归根到底，自然村落的养老模式是一种熟人之间的养老模式，老人与老人、老人与工作人员同处一个村落，他们之间情感亲切，造就了幸福老人村带有互助型养老的特征。而互助型社会养老具有极强外溢效应，它所带动形成的互助文化和互助社会可以驱动文化兴盛、凝聚乡村民情。[5]幸福老人村房屋附近的部分闲置村民自留地，被规划成种植绿化和农家小菜园等场所，根据时令实现季节性播种，为老人提供力所能及的“田园劳作”之所，耕作物亦兼具观赏性和食用性。村屋周围，原有的河道、竹林等也被保留，规划成景，供老人散步休闲。立足自然村落的养老模式让老人们在村中享受与专业养老机构不一样的软件和硬件，让老人们离家不离村享受与普通养老院不一样的服务水平。

（二）社会组织+功能，放大幸福老人村辐射作用

按照组织学的原理，功能决定着组织的价值大小。社会组织+功能就是不断拓展幸福老人村的养老服务功能，把养老平台做成整合社会资源的枢纽，进一步打造成农村开放式的养老空间。幸福老人村的模式能够生存发展关键是其功能不断升级和叠加，为农村老人提供多层次的高质量养老服务，其打通了农村地区机构养老、社区养老和居家养老的衔接，具备了较强的功能复合、设施综合、资源辐射功能。

从长者照护之家本身来看，幸福老人村最初的功能是专业机构的养老看护功能，主要面向农村失能老人、高龄独居老人以及其他有需要的老年人，提供涵盖机构照料、社区照护、居家护理的一站式综合性服务。其主要功能包括：为长者照护统一需求评估为二级及以上的老年人提供机构住养照料；为大病出院仍需康复护理或家属需要喘息服务的老年人提供短期寄养服务。

从农村地区综合养老平台来看，幸福老人村实现了一个点到一个个的辐射，受益的农村老人群体也不断扩大。在长者照护之家基础上拓展服务老人的辐射带动作用，既提供集中式的养老服务，也提供上门式的养老服务。幸福老人村可以根据自身供给能力和农村老年人养老需求，开展以下一种或多种服务：为未入住机构的农村老年人提供相当于机构专业水准的上门照料、护理服务；其他可以延伸至社区、居民家庭的为老服务，如日间照料、老年人活动、老年人助餐、老年人助浴、家庭护理者培训等。幸福老人村专业化特色服务功能拓展激活带动了农村地区闲置的养老资源，这也正是嵌入式养老平台的独特价值所在。

（三）社会组织+公益，提升幸福老人村的文化品位

公益性是养老机构的灵魂和初心所在，社会组织助人为乐的公益精神与农村地区邻里相助的乡风民俗具有高度的一致性，对农村地区的乡村道德文化具有唤醒和培育的作用。此外，社会组织有着运用激活社会资源力量的天然优势，社会组织+公益就是通过社会公益的运作方式，把社会上公益的组织和志愿者集聚到幸福老人村，让城市的资源流动到农村，为农村社会发展注入活力。幸福老人村通过农村公益养老项目培育和带动的方式，形成资源链条，吸引更多的社会公益组织和项目参与到养老、助老活动中来，既减轻村内老人的经济压力，也增强辐射周边地区老年人的能力。

首先，引入慈善力量开展养老公益。养老本身就是社会公益事业，社会组织专业养老需要引入社会慈善力量参与到养老事业中。为了使养老收费标准降低，幸福老人村主创者在运营过程中，组织引入更多社会资源参与其中，除了政府外，还得到S区老年基金会慈善基金分会、S区益行企业家促进会、H区公益慈善联合会等近百余家单位和个人的捐赠实物及资金支持。幸福老人村通过慈善公益活动方式，吸引企业通过资助方式参与幸福老人村建设，带动社会养老公益发展。其次，通过公益项目推动农村养老。项目化运作是公益项目品质的保障，有助于形成社会组织、社会志愿者与老人的正向良性互动。幸福老人村通过与本地公益组织合作，让较为专业的志愿者介入关爱老人的生活照护、精神陪伴等全过程。比如，在幸福老人村设立公益活动基地，定期举办老人关爱活动，设立集中服务窗口；与当地学校合作建立实践基地，引导学生定期开展帮扶活动；引入绿植培育项目，让有精力的老人动手参与绿植小盆栽养护，再经过公益义卖来形成资金储备，用来减免养老服务费用等。最后，培育“孝文化”系列活动。文化品牌营造是提升整个养老公益项目的灵魂，可以更高层次整合养老资源。幸福老人村通过带动各类社会公益组织、爱心企业、学校和志愿者开展以志愿服务为主的微孝项目，形成了“孝文化基地”，系列孝文化活动的介入让老人的精神和生活质量得到更大提升。如“微孝工坊”通过与公益组织合作，鼓励力所能及的老人做一些手工艺品，然后进行义卖获得资金，一方面让老人们觉得自己对社会更有用，另一方面也可以保障老年人的精神健康。“微孝行动”系列已融合成孝文化线下推广和公益对接的平台，老人们从这些活动中感受到了浓厚的文化气息，精神得到慰藉，身心获得照料和精神滋养。

（四）社会组织+文化，重塑可触摸的乡愁记忆

文化最具有持久的生命力，嵌入式养老也体现为城市文化与乡村文化的融合，专业养老与农村乡风民俗的融合。乡土风情是农村特有的资源，嵌入式养老+文化就是要深植于农村的土壤中，重新焕发农村乡土风情社会活力。幸福老人村不仅促进了乡村养老产业发展，实现了养老的照料功能，而且也搭建了一所农村生活和精神的家园。从发展理念上看，乡村养老并不应该仅仅被视作是农村老人被生活照料的一个途径，它也是对乡村生态的审视和对乡村文化传承的守护，应该赋予乡村养老更多的精神承载和传承。

农民是农村的主人，农村养老必须要让农民参与其中，使农民去了解、理解和认同那些曾经给予他们心灵寄托、生活意义的文化，用自己的力量保护历史文化遗产。[6]农村老人是农村传统文化传承的鲜活记忆，幸福老人村为文化传承提供了巨大的空间平台。幸福老人村不只是一个老人养老的场所，同样是农村文化的记忆载体。老人们对于村庄的集体回忆，或许还能够还原一个村的缩影，反映着都市郊区“三农”的大时代变迁。乡村文化是乡村振兴的灵魂，与乡村振兴战略相适应，幸福老人村将乡村文化存留与保护工作融为一体，通过文化铸魂农村养老和乡村振兴事业。

四、价值意蕴：幸福老人村嵌入式养老模式的内在逻辑

嵌入式包含组织嵌入和功能嵌入，其解决的是农村地区养老资源匮乏和养老服务功能低下的问题，通过嵌入激活带动各类养老主体和各类社会资源。农村区域可依托本地的生态、农业、旅游等资源，以乡村战略为指导，发展农村养老、田园养老、生态旅游等模式。[7]幸福老人村以乡村振兴战略为契机，以社会组织为主体，盘活农村宅基地资源，提升了农村地区的养老专业化水平。

（一）社会组织参与是农村养老持续发展的活力所在

社会组织主导是嵌入式养老模式运作的核心，其专业性保障了高质量的养老服务供给，农村养老的活力和品质依赖于社会组织机构的专业运作管理。幸福老人村是社会组织投资、政府支持、社会组织运营的模式，简言之，养老发展方向是公办委托民营、民办助民民营，让专业的社会组织来运营养老机构，政府做好规划、评估等事项，更多发挥社会力量参与农村养老事业。

社会组织有着立足专业基础上的持续创新能力，其自我运作发展能力是撬动农村地区养老资源的持久动力。幸福老人村在运营模式、选址和出资等方面进行了全新尝试，即以公共配套设施建设和租赁为主，并由政府出资建设再交由第三方管理的运营方式。这一项目从规划设计到建造经营，皆委托第三方负责，设施配置资金也均由社会组织出资，政府只发挥监督和引导作用，在一定程度上激发了社会组织的经营活力。实践证明，社会组织具有极强的社会公益号召力，具有不可替代的养老专业技能，其能够联系整合社会、企业各方面的资源，这也是农村养老发展急需破解的瓶颈难题。

（二）嵌入式养老是破解农村养老难题的平台依托

幸福老人村作为长者照护之家的升级版，其立足上海农村和老人养老实际，把小微养老机构嵌入在乡村间，这种设置模式既兼顾了农民在农村生活的现实需求，又最大限度激活了农村地区已有的养老资源。首先，嵌入式实现了小微养老机构与农村社会的有机融合。由于建立在原有的乡村熟人社会之上，并未脱离乡村实际的社会结构，更有利于老年农民的情感和心理满足，这是农民安心在幸福老人村养老的心理基础。其次，嵌入式提供了一种综合式的养老解决方案。幸福老人村不是简单地建养老院来解决农村养老问题，在幸福老人村的老人既可以入住老人宿舍，也可以住在家中，既可以在幸福老人村接受养老服务，也可以就餐、学习、娱乐。最后，嵌入式体现了整个社会对农民的反馈。通过幸福老人村品牌化的推进，其影响和号召力日益增强，社会公益人士、在校学生通过幸福老人村开展公益活动，农村老人与社会建立起互动关系，有效整合了城乡社会养老资源。

（三）多方共赢是农村养老发展的利益基础

嵌入式养老模式运行的关键是要实现农民、老人、养老机构的共赢，农村养老涉及政府、农民、社会组织等多方力量，需要在多方主体中寻求一种多赢的利益模式。由于农村的资源是碎片化的，农民个体也是分散的，农村地区养老资源既稀缺又零散，整合资源更需要专业社会组织高效运转。

幸福老人村通过做养老公益，进而撬动农村社会资源整合，实现了老人、农民、社会组织多方共赢。一方面，幸福老人村盘活了农村宅基地资源。目前，幸福老人村的房屋设施都以农民宅基地使用权房屋为主，将农民闲置下来的宅基地住房租下来，按照日金折算，盘活了闲置农村宅基地，为受益家庭带来了经济增收，宅基地主人有了经济收益。另一方面，带动了农民的就业。幸福老人村的陪护类岗位，还将优先聘用本村或当地的适龄劳动力，入选者将接受专业培训，提高养老人才队伍专业性，以缓解农村养老队伍资源紧缺问题。这一举措也将为本村劳动力开拓新的就业渠道，吸纳了当地中老年妇女参与照护，创造了新的就业岗位，带动了本村更多人员增收，在农村的村民也是幸福老人村的受益者。幸福老人村作为一种嵌入式养老模式创新必定是多方共赢的格局，同时也是多方参与资源聚集的过程。

五、问题与讨论

嵌入式养老模式是以乡村振兴战略为契机，以专业社会养老结构的嵌入为突破口，宅基地的嵌入式设置是其最大的创新支点。通过盘活农村地区养老资源，让农村老人享受到了与城里人一样的专业养老服务，极大提升了农村老人生活品质。由于幸福老人村是在不断探索创新中实施的，其发展也面临着诸多困难和挑战。比如，农村闲置宅基地相关政策限制，政府财政资金支持有限，农村闲置集体用地和配套用房使用存在限制等难题。

嵌入式养老模式是乡村振兴背景下养老事业在农村的具体展开，幸福老人村通过嵌入式养老优化重构整个农村地区的养老资源。幸福老人村在地域空间上把社会组织嵌入到农村地区，而不是把农民请进城市，在基础设施建设上是政府主导，也不是完全依靠社会组织来解决，在管理运营上是依托专业社会组织，而不是政府的部门机构，在受益群体上是农村农民，而不是纯社会盈利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=93769>

（来源：行政管理改革）

养老类型

陕西：西安首家酒店式老年餐厅开业

6月25日上午，在南二环西段铁通商务酒店贵宾楼，雁塔区小寨路街道综合养老服务中心正式揭牌运营，也标志着西安首家酒店式老年餐厅正式开业。试营业两个月以来，每天平均有200名老人慕名而来。老人选用丰盛的午餐。

上午11点半，一楼餐厅门前排起了长队，菜品有手撕包菜、青笋炒豆干、干扁菜花、烧三鲜，还有红豆面、南瓜发糕、豆腐粉条馅饼等。餐厅工作人员告诉记者，每顿午餐要保证四菜一汤，在此基础上，每天根据人口味推出不同的新花样，价格为10元，管老人吃饱。

家住附近经委小区的田茂生、马合琴老两口，4月中旬听说家门口开了助餐点，就满心欢喜地来尝鲜了，现在已经成了这个助餐点的忠实粉丝。“平时在家就我们俩吃午饭，只能稍微做点，不小心做多了还吃不完，挺浪费。”66岁的马合琴说，中午做个简单的米饭，两到三个菜都要忙活一个多小时，有时候马合琴和姐妹们出门游玩，老伴田茂生就不得不外出吃饭。为此，他还专门在南稍门附近的一家美食城办了一张就餐卡。“美食城有点远不说，吃碗面条或饺子用卡打九折也得十四五元，而这里的饭菜花样多，口味清淡软烂，非常符合老年人口味，性价比超级高。”田茂生高兴地告诉记者。

据了解，近年来西安各区陆续发展出众多的老年助餐点，主要依托民政指导下社区自建、联建、依托单位职工食堂、引进社会餐饮企业等模式，推动老年助餐服务建设。对此，雁塔区民政局有关负责人表示，小寨路街道综合养老服务中心的老年餐厅相比较养老公寓和居家养老服务中心开设助餐点，更具有优势。

记者在小寨路街道综合养老服务中心看到，大厅、餐厅、卫生间、老年娱乐区等所有场所干净整洁、清静幽雅，且二楼和三楼与传统酒店布局不同，所有走廊、台阶、门槛等通道做到无障碍通行，楼道均安装了长扶手，极大地方便了老年人通行，提高了老人的安全感、舒适感和幸福感。

据介绍，除了老年餐厅外，雁塔区小寨路街道综合养老服务中心共有三层，面积约2560㎡，将集日间照料、老年助浴、养老床位、文娱中心、阳光餐厅、智慧平台指挥中心等服务内容为一体，让老年人老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93764>

(来源：西安日报)

湖南：幸福“端”上桌！雨花区老年餐桌实力圈粉老年人

土豆炒肉、香干炒肉、清炒茼蒿白加上一碗香浓的海带排骨汤，谁能想到这样的“三菜一汤”，老人只需花费10元？6月27日中午十一时半，雨花区砂子塘街道砂子塘社区居家养老服务中心老年食堂里，精美的午餐新鲜出锅，菜香四溢，辖区里的老人们三两结伴前来就餐，见有老人前来，工作人员有序安排老人入座，用餐盘装好饭菜，贴心端到老人面前的餐桌上。

“家门口有老年餐桌，真的给我们带来了很大的方便，每天饭菜都不重样，有荤有素还有汤，不光味道好，价格还实惠，我每天跟老伴一起来吃饭，有时候天气热，她不想出门，我就来这里给她打包。”家住砂子塘社区的老人肖爷爷今年76岁了，由于子女工作忙碌不在身边，吃饭一度成了老两口生活中最大的困扰，肖爷爷表示老两口年纪大了，自己做饭不太方便，自从砂子塘社区居家养老服务中心开业以来，肖爷爷两口子就成了老年餐桌的“铁杆粉丝”，中午晚上都要过来用餐。

据中心负责人粟小玲介绍，经过前期调查和综合评估，根据辖区老年人口分布、用餐需求和服务半径等因素，自4月份开业起，砂子塘社区居家养老服务中心结合自身服务能力，开设了老年餐桌，并同时提供配餐、送餐等服务，满足了砂子塘社区周边高龄老人、独居老人群体的用餐需求，厨师陈大姐也会根据老人们的意见建议来调整菜品口味。就餐的老人对菜品评价都十分不错，老年餐桌的日用餐量在10-30人左右，真正靠自身实力“圈粉”了老年人。

(雨花家园社区老人们10元享受“三菜一汤”)

老年餐桌不光要让老人吃得饱，更要吃得近、吃得好。雨花区主塘街道雨花家园社区的居民陈奶奶说：“我在社区上老年大学，课程结束后，就能直接来这里吃饭了，既方便又省了自己做饭的功夫，这里隔得近，味道也好！”其他老人也纷纷羡慕老年餐桌的饭菜合胃口、更实惠。老年食堂里，张贴了“老年餐桌”政府补贴的标准，年满60周岁的长沙市户籍老年人持有效身份证明到辖区助餐点进行登记，即可享受相应补贴。同时，针对低保老人、失能半失能老人、散居特困老人进行分类补贴，最低只要4元，就可在老年食堂吃上一顿物美价廉的营养餐。此外，老年食堂还能根据老人们的口味，制作“私人订制餐”。

“自从有了老年餐桌，吃饭别提有多方便了！点赞！”雨花区主塘街道开达社区的李爹爹表示自己腿脚不灵便，老年餐桌每天都送餐上门，让他在家就能享受新鲜热乎的“三菜一汤”，他表示以前每天只能热剩菜剩饭，凑合着吃上一顿，现在每天都能吃到新鲜饭菜，而且营养均衡，口味也好，老人的幸福感都直线上升了。

近年来，雨花区民政局积极推行“老年餐桌”助餐试点，目前有正常营业老年餐桌点10个，建设装修中4个，老年餐桌还针对高龄、孤寡、空巢、失独、特困老年人等群体专门提供送餐上门服务，有效构建“社区助餐+送餐上门”养老助餐服务体系，满足辖区内老年群体的多元就餐需求，破解老年人“吃饭难”问题，让老人在家门口就能吃上实惠美味的“暖心饭”。

雨花区民政局党组书记、局长章波表示：“年满60周岁的长沙户籍老年人持有效身份证明到辖区助餐点进行登记，每人每餐可享受3元补贴，同时针对低保老人、失能半失能老人补贴6元/餐，散居特困老人补贴10元/餐。我们希望通过就近便利的原则解决辖区老人的就餐难题，将‘老年餐桌’纳入‘我为群众办实事’项目，积极落实好。同时，我们也在不断推进老年助餐点的建设，能够包片区为老人们提供配餐助餐服务，最大限度便民、惠民，全面提高居家养老的服务水平。”下一步，雨花区将继续支持引导社会力量积极参与到老年餐桌的运营中，打造可持续发展的助餐服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93754>

(来源：雨花区民政局)

“养老+康养”让晚年生活更有品质

6月的阳光温暖而炽热。清晨，记者走进麒麟区茨营镇养老院，四五个老人坐在院子里晒着太阳，聊着家常。一把绿色的太阳伞下，一位坐在轮椅上97岁的老人脸上洋溢着幸福。

茨营镇养老院的工作人员知道阳光浴、空气浴的作用。他们把健康养生的理念引入养老院，通过阳光浴、音乐、绿色食物等九大自然疗法结合熏蒸、远红外磁疗等来调理慢性病，追求身心健康，让老人们的生活更有质量，活得健康快乐。

营养早餐吃得好

细心的人会发现，茨营镇养老院的食堂里多了一台破壁机和一排排瓶子。瓶子里装着黑米、黑豆、薏米、玉米、绿豆等。每天早上，工作人员用破壁机将四五种杂粮合在一起制作出营养早餐。从此，老人们的早餐桌上多了一碗杂粮粥，还有一个煮熟的鸡蛋。刚开始吃营养早餐时，养老院里的老人还不太习惯。工作人员就在吃面条、喝稀饭的同时，加一点杂粮粥，一点一点增加杂粮粥的量。日积月累，老人们渐渐发现了自己的变化。一位80多岁的老人说，吃了一段时间的杂粮粥后，肠胃舒服了，老人的肠胃好了，血压也稳定了。

之前，老人们的早餐常常就是一碗面，晚饭就是一碗稀饭。现在，老人们不仅吃营养早餐，还有了荤素搭配的午餐和晚餐，日子过得舒心。

探索简单易学的自然疗法

清晨的养老院院子里，一位坐在辅助行走车的老人正在院子里练习走路。老人因中风、脑出血在医院住院治疗，经朋友介绍来茨营镇养老院进行康复训练。经过3个月的自然疗法调理，现在老人借着辅助行走车便可以慢慢步行，能够拄着拐杖自己小步行走。身体恢复了不少，老人对养老院的自然疗法有了真切感受。

阳光、空气、水、绿色食物、经络疗法、音乐、运动，这些自然疗法简单易学，老人们掌握得快。坚持几个月，老人们感到身心健康。

看准优势搭建康养平台

三年前，云南滇百善行养老服务服务有限公司与麒麟区茨营镇养老院合作，投资兴建云南滇百善行茨营镇养老院，走一条“养老+康养”之路。

茨营镇有得天独厚的自然条件，森林资源和水资源丰富。这里年平均气温14.5摄氏度，气候温和，是发展康养产业的理想场所。现在，茨营镇正在养老院附近建一条健康步道，健康步道旁边是一条绿树成荫的大道，大道沿着小河向前延伸，小河两岸有数百亩良田。良好的生态环境也成为茨营镇养老院康养的一大优势。在这里，除营养的一日三餐外，老人们还可以用自然疗法调理身体，提高了自身免疫力。

更难能可贵的是，茨营镇养老院经过几年的积累在养老与康养路上积累了一些经验，还有了自己的营养师和健康管理师，经过他们的调理，一批批来茨营镇养老院康养的老人爱上了这里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93767>

(来源：曲靖日报)

养老产业

卖社区服务还是卖保险？险企布局养老社区遇融合难题

“13家保险机构投资近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位数超8万张。”

6月25日，在由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛上，大家保险集团董事长何肖锋道出了这一组数字。

保险公司布局养老社区14年来，不仅是布局社区数量的增长，模式也日益多样，融合程度逐渐深化，但这个过程并非坦途。当天，泰康、太保、大家保险作为代表不同资产轻重模式的3家机构，其相关负责人围绕“保险与养老融合的商业逻辑和路径”主题，交流了融合过程中的难点，并结合自身发展提出了路径思考。

保险重销售养老强服务

保险公司布局养老社区，如大家保险集团总经理徐歌惠所说，“融合”与“发展”是核心逻辑。保险业布局养老生态，希望将多层次的养老服务与保险产品有机结合，同时利用保险端的客户和资金资源，反哺养老服

务端。

不过，保险和养老是两个独立板块，理论上的融合、协同发展，在实践中并不容易实现。

最早布局养老的泰康保险深有体会。泰康健投高级副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟提及，前期需要政策突破，需要改变地方政府对于养老社区做城市配套设施的观念，需要改变长辈对于养老方式的观念。虽然现在这些都有了明显变化，但仍有一些困难摆在行业面前，包括商业模式、人才队伍短缺等。

即便在实操层面，养老和保险的融合也不那么容易。“我们在前期的实践操作中跟保险端的结合是有很多故事的……会有双方交流不同频问题。”大家健投执行董事兼总经理汤宁说。

他举例，实操过程中遇到的一个问题是，保险销售和社区销售的冲突，即双方难避免出现对客户争夺。不过，公司随后对此尝试内部解决，也收到了一些效果。

到底是卖社区服务还是卖保险？这个问题，太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司总经理助理高宏涛其实很早就遇到。

他表示，以前认为保险销售和社区销售是“零和博弈”，其实这是一个误区，两者的客群有一定差异。真正持续照料型CCRC社区的客群基本在75岁以上，在保险端购买的客群大部分在40-50岁左右，“如果能把这个问题想明白，就会比较简单，上个月我们的社区营销员帮助我们的寿险营销员卖了保单”。

高宏涛认为，保险负责销售养老社区保单，但后期提供服务的是养老社区，销售要避免夸大承诺，需要在培训中对养老社区的运营、理念、服务等情况做到介绍清晰。

邱建伟直言，寿险公司传统上很强的环节是销售，服务由于低频是相对较弱的，但随着逐步进入健康养老产业，就不能只谈销售，养老医疗本质上是强服务业，需要特别注重服务。

轻资产重资产相对论

一直伴随险企布局养老社区而存在的问题，还有商业模式。虽然各家险企做养老社区态度很积极，也走出重资产、轻资产不同模式，但多数机构处于亏损的状况无法忽视。行业一直对盈利有所讨论，并形成一些认知，例如盈利的周期长短和难易程度，与资产端的轻重有关。

重资产模式，即险企通过自身资金拿地、投资建设运营养老社区，前期投资大、进入盈利慢、实现回报的周期长；轻资产模式，省掉了拿地和投资养老社区，险企更多地租用存量项目，付出租金，提供养老社区运营相关服务。相较之下，轻资产模式，被认为更容易盈利。

值得思考的是，与会人士在论坛上提出，轻资产模式的“轻”也不绝对，对存量资产的获取机会等也有一定要求。

大家保险布局养老社区走轻资产模式有一定典型性。该公司城心养老社区主要通过租赁、改造物业的方式建成，布局周期较短，通常选定地址后，1年到1年半的时间即可开业。但其模式落地的难点主要在选址上，要求兼顾核心区位、医疗资源、公园配套、生活氛围、便捷交通等要素。城市核心区的空置物业本就不多，再加上严苛的选址条件，找到合适的物业不容易。

高宏涛介绍，太保的轻资产模式主要是聚焦“康养型”项目，针对的是深度老龄而需要照护的人群，这部分布局在城区内。他也认为，轻资产模式的一个难点是资产的获取，租金和成本是不是合适，对于这一模式很关键。

邱建伟说道，如果说轻资产租金过高，其实轻资产也没有盈利模式。短期的经营压力会更大，会导致经营行为更短期化，去更多地考虑怎么样节省成本。当期活下来，可能就会影响长期未来的一些经营服务品质。因此轻资产模式对存量资产的获取机会要求较高。

显然，保险公司布局养老社区的模式还没有定型，各家也不会完全统一，未来还存在变化可能，这与房产价格、租金价格相对关系的变化有关，也与资产的可获得机会有关。比如，在城市区的存量物业，不管是租还是买，都带有一定的机会性。即便在城郊拿地自建社区，也带有机会性。

当然，对于保险公司投资养老产业，或许拉长视角会增加信心。业界的普遍共识是，从长期看，投资养老社区收益预期比较好，且几乎不受经济周期影响，收益比较稳定。客观看，我国险企养老社区仍处于初期阶段，需要的是对超长的回报周期抱有一定容忍度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93738>

(来源：证券时报)

周燕珉：做养老社区最重要先把客群定位清晰

6月25日，由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛在京举行。6月25日，由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛在京举行。论坛以“半生伴生”为主题，在老龄化加速的时代背景下，汇集多方智慧探索保险业助力我国养老服务体系建设路径。

以下为清华大学建筑学院教授、博士生导师周燕珉在论坛演讲实录：

我讲两个内容：第一精准把控客群定位，第二建筑运营密切配合。

我们现在要是做一个项目，其实特别重要的是把握客群，并且为什么样的客群服务，建设什么项目就能够定下来。这一点很多开发商，运营方对它特别重视，考虑客户定位。养老项目开发当中我们知道有特别明显的作用，我们对谁开发的，给谁建的房子，保险这些对象是谁，经济水平，身体条件，阅历，都对建筑形式有很大关系。

首先讲建设这件事儿，保险现在投资，泰康，其他好几个保险公司做这几个项目，泰康有好多这种，太平保险，太保，大家保险都想做这个，我接触的非常多，发现开始时客户定位这个地方有时候有点不太明白怎么做，或者是做的不太对，后来出现大的问题。运营特别好的，能够盈利的不多。保险业还可以从保险这一块能够盈利点，但离回收成本确实还远。

拿北京市来说，我们感觉到的，大家可能看看也能够想得通，拿几个环来说，在城里的，我觉得多数是高龄的需要护理的老人，因为咱们国家城市发展这么多了，城里老人老了，并且是向高龄发展。五环六环新的开发区，这些人不是特别老，买房时候不是特别老，他的父母也还没有到那么老。城里四合院长期住着的人、需要护理的人，他们也不愿意离开城里，所以城里可以建设成照料设施，而不是健康自理公寓；到了城郊就不太一样，越往远处是越有活力。

根据身体不同，建筑分类非常细致，老年住宅，老年公寓，老年设施已经和它们非常不一样，老年设施还可以分自理的，半自理的，临终关怀的，如果用同一种形式肯定运用不起来，建筑形式和我们客群的关系这个方面一定要特别明白，是不一样的建筑。

以养老设施为例，客户群定位与面积配比有很大关系，目前我们建设上十万平米，怎么算这个经济账，公共部分比例是多少，我们除了居住，公共活动部分，包括餐厅，这个占多大比例，有很多项目如果不是特别理解就会做错。一个经济型的老人设施，可能的平均面积30平米左右，25就特别拥挤了。品质比较好的房间做的宽敞点，公共面积多一点的，大概在50平米左右每床，高端的六七十平米，多了也是浪费。20平米以下也是不可能的。大家心里应该有个数，知道多大的量，公共面积比也会有一些数据，经验值，经济值公共面积大厅，餐厅，活动室，占35%，高端的可能占到45%或是50%，居住占50%，剩下都是公共活动，包括走廊，这种感觉大家心里有一个基本数据，如果想做一个30平米的，还说是高端不可能做到的。

还有客群定位与空间配置之间的关系也是不一样的，护理老人居住的层，每层都有，厕所也要大一点，轮椅转圈。自理老人不会在每层都有公共面积，一二层公共空间做很多教室、活动室，很多精神活动可以在那个区域进行，他们要一个小厨房，做饭什么的。护理区弄厨房没有必要，我们也不想让他做饭，统一吃饭，一块生活的。

室内这一块，房间这一块，完全跟老人入住情况有关系，如果单独入住，和结伴入住对户型要求不一样。比如女性老人可以接受跟一个不熟悉的人两个人住一个房间，男性老人不太愿意跟别人住在一个房间。目前单人需求非常大，以前我们认为双人间可以，现在不是那么回事，我们现在就出现问题了。我们本来认为是双床间的，我们配的公摊，吃饭这么多座位，结果直接砍掉一半变成了单人间了，这个地方事先要预判，想清楚我们发展趋势是什么样的。

还有一种户型特别受欢迎，就是夫妇俩来了，我们也不想住在一间屋子里，因为他们两人生活可能习惯上有很多不一样，比如那个人打呼噜，一个人身体不好，那个人有人过来护理，这个人就睡醒了。我们觉得这里头好像夫妇俩一间特别合理吧，根本不合理。一人一间，关上伺候这个人的门，这个人还可以睡一整宿觉。否则养老机构做出来的硬件，好像床位数够了，每年收这么多钱算帐，最后租不出去或护理非常困难。

刚才说护理，四床间的护理，原先我们调研过，广州那边28张床在一间屋子里，就跟火车站似的。现在国标定的是6人间，已经降下来了。真正4床间完全躺床上，一个人看着，四个人谁有什么事儿转身帮他干，提高效率，我们设立了护理站在他这个屋里头，两个房间中间，两边窗户打开都可以看到，两个人值班可以管8个人。提高了效率。现在单床间的趋势越来越大。有人害怕希望作伴用的，也可以到双人间。需求就是这个趋势。

第二点运营跟建筑怎么密切配合。

一个项目还是得运营，到底怎么运营，我们建筑配合它把这个东西做好，保证一直发展。失败都是上来就失败了，这一点特别需要我们开发方包括保险公司要把这件事儿做好。原来地产项目做完这个住宅提供空间了，我们卖完就完事儿了，不用运营。现在养老项目要提供服务保障的，不能用原来地产项目思维替代这个事情，运营结合管理要早点介入，让他们提出运营理念，老人生活方式，包括员工需要什么，都得向建筑师描述，设计方能做好。

比如国外荷兰生命公寓这种，就是要做一个让老人特别快乐的养老设施，他们老人都是90多岁了，狂欢，到这儿协议签好了，即便因为高兴出事去世了，也得承认不能赖我们，简单说就是这个意思，大家就是为了快活的活着，特别愿意这样生活。他们把长颈鹿和大象都弄这个里面来，准备大型动物进来，特别活跃，成天跟过节似的。不同的人可以有不同的理念。

另外描述，希望运营团队跟我们描述他们具体生活，他们这边高知特别多，很多人有画画，钢琴屋，都弄出来，如果说，没有这个活动，我们也不见得设计出来，希望大家和他们有很好的商量，把这个东西描述清楚，比如一个大的活动，你们到底要上多少人，我们能坐100个老人来，80个家属，20个护理人员，演出团队，知道有这么多人了才能布置出来。没说这些，布置特别大的时候，大厅不能做太大，后面根本看不见。要是老人，你叫人来了，这个完全没有意义，要让我们都听得见，看得见，哪怕斜一点也不能让他从后面看不见。跟老人使用特别有关系，包括动线，送餐上去，要求餐吃到嘴里温度是恒定的。特别难伺候，我们对这种动线要求同时到达的感觉，电梯怎么配置，餐车进几辆，能不能同时出现在厅里。

我们想告诉大家，其实这种细节是决定成功的最重要因素。万一有些地方没有考虑到一下就卡了，这条线上的服务全都完了。

我们现在投入公摊比例，一个老人设施里头，现在大的保险公司，他们公摊做的太大了，因为他会觉得我们很棒，给你提供非常好的生活，大的厅，教室，舞蹈的空间，当然特别好，有的时候有点浪费，刚开始入住的时候特别慢，前多少年没有入住满，这种厅全部空着，前面赚不回来钱，特别浪费。这种公摊面积前期和后期分开，前期有很多保险活动可以用这个大厅，你自己公司可以用，公共电梯上来的，才可以分开，这一大群销售坐老人电梯上来，老人反对，我们不让你参观，动线就错了，稍微有错误就造成管理问题。

有些方法我们可以把一部分公共面积，跟社区就构成双方的特别友好的关系，比如日本就是他们的小的商店全是对外开放的，老人特别高兴，准备卖点钱去，社区很灵活，不把老人当成病人，他特别愿意跟社会在一起，现在疫情来了好像觉得这方面控制不好，全部要封锁，不一定，等到疫情来了我们封锁就可以，把里面那道门关上，这一段时间封锁，还是应该开放的，不应该疫情永远关闭了，让老人成为孤岛。

日本这么小的空间利用好，租出去给社会开会、办公。这种空间也可以利用，尤其如果我们不是政府投资的，这种应该有这种思想，跟社区融合，使空间多功能。

我们写的一些书，其中就有一些东西，比如说我们养老项目中运营方跟建筑方怎么配合，我们写了200个问题，设计方了解运营方，我们写到这里头，问题一条一条的，你要什么，建筑方就明白了，就可以设计好。我们写的书都有，如果有这个需求可以扫这个电子版。

总结一下，我刚才讲这个事儿，面向老人做养老社区，最重要先把客群定位清晰，到底为哪种人服务，占多大比例；第二我们作为专业建筑设计这一块，必须跟运营紧密结合，运营提出非常重要的，到底需要什么建筑才能帮他做好，这一点是需要两方面配合的。保险公司今后要做好多这样的项目，一定要脚踏实地把这个事儿想清楚，而不只是追求多大面积，那方面都可以想好，如果这个地方出一个错就前功尽弃，这一点希望大家重视起来。

欢迎大家给我们多提意见，谢谢大家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93741>

(来源:和讯保险)

保险业合力破解养老难题，险企发力第三支柱、养老社区

6月25日，由人民日报健康客户端、大家保险联合主办的首届中国保险养老融合与发展论坛在京举行。会上，中国保险行业协会党委书记、会长邢伟指出，“在保险与养老融合的过程中，商业养老保险要找准定位。”邢伟进一步解读表示，首先，是明确养老在商业保险中的定位，明确消费者需求重点，根据需求匹配供给。其次，要找准商业养老保险在整个养老保险体系中的定位，做基本养老保险“第一支柱”范围之外的增量，同时做好与企业年金、职业年金“第二支柱”等相关业务的对接。此外，寻求保险机构在养老金融中的机会和定位，发挥保险的账户管理优势、精算优势和销售优势，打造保险行业的养老健康平台。

本次会上，大家保险总经理徐敬惠提出，第三支柱作为个人自主建立、保障养老生活的重要补充，不应单纯聚焦养老金积累，而需综合覆盖上述三类养老保障需求，保险恰可在其中发挥独特的作用和价值。“第一支柱全球养老金改革进入老龄社会，保吃饭的问题，一旦超过人均GDP1万美元，决定第三支柱快速发展，人均GDP高出来的空间，1万以下是强化政府责任，1万以上都是给个人商保留下的空间。”清华大学公共管理学院、医院管理研究院双聘教授、博士生导师杨燕绥指出。

同时，杨燕绥强调，一些保险公司已经把保单和养老服务变成相约的产品，是个非常好的经济现象。

目前，各家保险公司相继入局养老社区。如何为养老社区找准定位也成为本次大会的主要议题。清华大学建筑学院教授、博士生导师周燕珺谈到，养老项目应具有明确的客群定位，客群定位越清晰，前期投资和后期运营才越有底气。养老项目和地产项目的核心差异在于“有无运营”，早在养老项目设计阶段，运营团队就应介入，基于运营理念和使用需求为设计师提供设计依据。在建筑设计阶段与运营管理密切结合，是完成“软硬结合”的最优解，既能提高养老项目的运营效率、节约成本，又能提升老人的入住体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93742>

(来源:中国证券网)

“险养”融合新起点：养老“半生”，保险“伴生”！

最新公布的第七次全国人口普查结果显示，我国65岁及以上人口数量超1.9亿人，占全国人口的13.5%。按照国际标准，65岁以上人口占总人口7%视为老龄化社会，14%为深度老龄化，这意味着，我国正快速步入深度老龄化。

全社会需要直面的养老问题是，现阶段养老服务难以满足多样化、差异化的需求。近年来，作为回归本源的保险业，正在扮演着特殊的角色。

伴随着多项重磅政策的出台，保险与养老加速深度融合，不再局限于养老保险的售卖、养老金的领取，而是将打通整个养老产业链条，在产品端、服务端和能力端全面发力。可以说，积极老龄化、健康老龄化、成功老龄化即是保险与养老融合的初心。

那究竟保险该如何融合养老产业链？一场论坛或许给出了答案。

6月25日，首届中国保险养老融合与发展论坛在大家保险大厦举办，来破解养老难题，寻求保险融合的正道。

“险养融合”新风向

面对深度老龄化的到来，尽快构建出多元化的养老服务体系，显得尤为迫切。之所以说“多元化”，是因为随着人民生活水平的不断提高，新时代老年人的养老需求已不再满足于儿女的单纯照料，而是渴望更加多姿多彩、富有尊严的晚年生活。一个养老消费升级、银发经济的时代正悄然到来。

为了更好地引导我国养老服务向多层次、多样性、个性化发展，早在2016年，国务院就印发实施了《健康中国2030规划纲要》，针对养老产业提出，鼓励社会力量兴办医养结合机构，推动开展老年心理健康与关怀服务。

2021年5月31日召开的一次顶层会议则更具体地指出，应健全完善老龄工作体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系等一系列决策部署。

中保协党委书记、会长邢伟也在此次论坛上表示，国务院已将商业养老保险纳入养老保障第三支柱，同时鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区服务，鼓励保险产业开展长期护理试点等。这也为商业保险找准养老服务定位提供了方向。

巨大的养老服务需求叠加政策东风，“险养融合”这一新兴商业模式也如雨后天春笋般应运而生。近年来，各大险企积极探索，纷纷通过建设养老社区、提供专属商业养老保险等服务布局养老生态，这也体现出“保险+养老”的商业前景被广泛看好。

仅就险企开展养老社区情况看，目前，市场上已有13家保险机构投资了近60个养老社区项目，在全国20多个省市拥有床位超8万多个。

“城心养老”新模式

尽管“险养融合”较好的发展前景已成行业共识，但微观层面究竟该如何落地，什么样的养老服务才真正贴合老年人的实际需求呢？

将养老作为核心重要战略的大家保险，瞄准市场需求空白，采取了差异化布局思路，在业内首创打造了“邻近医疗，亲近子女，更近人间烟火气”的“城心养老”模式，并有序启动了“旅居养老”“居家养老”的新探索。

据了解，目前大家保险已在北京中心搭建了3个高品质养老社区，一个嵌入式护理站，提供床位超过1500个。

依托优越的地理位置，养老社区不仅紧邻三甲医院，周边公园、商超配套齐全，还能让老人与子女实现近距离陪伴，从心灵距离和物理距离上都体会到“温暖”。

居住在朝阳养老社区的大学退休教授张阿姨，是一位典型的“老北京人”，她这样描述，由于养老社区距离子女居住的地方非常近，能够经常回家看望子孙，这种来去自如的便利，让她丝毫不会感到孤单。

而临近三甲医院的益处，更是在生命救治的危急关头发挥争分夺秒的关键作用。据了解，友谊社区就有一位老人，曾突发急症、呼吸困难，好在从社区送到“隔壁”友谊医院，一共只用了7分钟，因为抢救及时脱离了生命危险。如果不是因为社区得天独厚的区位优势，后果不堪设想。

通过抓住城市核心区养老需求痛点，大家保险也取得了可喜成绩。

数据显示，2020年，养老战略对大家保险的主业赋能逐步增强，当年签约养老社区保单累计实现标准保费超10亿元。为此，大家保险“城心养老”模式的标杆，也在业界树立起来。

“守住初心”新思路

一手是保险业务，一手是养老服务，在大家保险看来，“险养融合”并不是险企涉足养老产业那般简单，真正的融合，应该是打通产业链条，将保险保障深度嵌入到养老服务中去，才能实现1+1>2的效果。

大家保险集团总经理徐敬惠在接受采访时就直言，目前保险公司与养老融合最应警惕的问题是“偏离初心”，保险业经营重心始终是保险业务，服务对象始终是保险客户，需要高度关注产品端与服务端的协同发展，实现多层次的养老服务与保险产品有机结合，而不是割裂式的分散投资。

在徐敬惠看来，保险行业在养老金融领域的核心竞争力：

○在养老风险保障上，发挥好风险管理的独特价值，围绕国民对长寿风险、健康和资产传承的管理需求，提供年金保险、长期护理险、失能保险、终身寿险等产品。

○在养老资金管理上，发挥好长期投资的专业优势，一方面，为国民提供跨周期、安全、稳健的投资收益，另一方面，为康养生态打造提供长期稳定的资金。

○在康养服务衔接上，围绕国民对健康管理、医疗服务、养老护理的刚性需求，以“保险+”理念推进资源整合，对接和布局专业康养服务资源，提供“现金+服务”综合保险解决方案。

事实上，大家保险也在按照这一思路展开“险养融合”探索，在风险保障和财富管理层面，公司已开发出多款与养老社区服务相挂钩的保险产品，在满足消费者抵御长寿风险、积累养老储备的同时，消费者还可以获得养老社区的入住权益，以此享受到高品质、个性化的养老服务；在服务能力建设层面，则通过高品质的养老社区服务和嵌入式护理站，践行好养老生态战略。

大家保险集团董事长肖尚锋也表示，公司将持续厚植养老服务能力建设，针对居家养老、社区养老、机构养老等不同需求的客户开发多层次的产品和多样化的体系，满足老人的差异化养老需求，让更多家庭享受到高品质的养老服务。

至于“险养”深度融合，得到社会的认可、接纳、欢迎需要一个过程。正如在论坛圆桌环节多位嘉宾所言，需要培育专业人才，需要传递正确的理念，需要入心的销售方法，让养老生活的过程也是保险陪伴的过程。

这正所谓养老“半生”，保险“伴生”。

可见，如何深度融合，进而促使多方共同发展，才是保险讲述养老故事的核心逻辑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93741>

(来源:新浪财经)

七普数据下的“养老中国方案”，李邦华、吴玉韶都这么说……

6月27日，人民日报健康客户端主办、中铁康养和精龄康公益支持的“七普数据下的人民康养座谈会”，在本次活动中，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，国家民政部养老服务司副司长李邦华等主管部门领导，以及国务院发展研究中心、北大、清华、人大、南开等院校知名专家学者，大型养老企业管理者等，分别从政策洞见、趋势观察、一线实践的角度，聚焦七普新数据下中国老龄化新态势，建言打造养老的中国方案！

本期，我们首先分享几位发言专家们对于“七普数据”核心关键的信息：

看数据：人口老龄化步伐加快是幸福的烦恼

5月11日公布的第七次全国人口普查数据显示，截止2020年11月1日，我国60岁及以上老年人口达到2.64亿人，老年人口占比达到18.7%；65岁及以上老年人口1.9亿人，占比13.5%，我国人口老龄化速度明显加快。

“七普数据给我最直观的感觉是人口老龄化在加快，我们总体判断，在“十四五”期间中国人口老龄化要轻度迈向中度老龄化，在2035年进入重度人口老龄化。”李邦华指出，这一数据也在提示我们，养老服务的任务更加重大，带来的挑战也更大。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶介绍，十四五时期，根据国家战略研究的预测，将新增老年人口5400万左右，是十三五的1.5倍，平均每年新增老年人超过1000万，2025年老年人口总量将超过3个亿。

“七普数据出来，在整个社会引起很大震动，但我一直认为这是好事，这个数据代表的是社会进步，这是幸福的烦恼，如果人均寿命比较低，就不会有老龄化问题，所以这一定是这是巨大的社会进步。”北京大学国家发展研究院教授、北京大学中国健康发展研究中心主任李玲强调。

谈利好：老人也是资源，要把他们用好

“其实我认为，将来不光是老有所养，一定是老有所用、老有所为，要把老年人群体，变成人力资源、人力资本的重要组成部分，不要把他变成社会负担。”中国国际经济交流中心总经济师、国务院研究室综合司原司长陈文玲指出，所以如果把老年人变成社会负担，就会觉得我国未来没有出路，如果我们把这个群体变成人力资源的重要组成部分，这些人随着人均寿命的延长，退休以后有价值的生命时间会越来越多。

根据世界卫生组织关于年龄的最新分段显示，60岁至74岁为年轻老年人，75岁至89岁为老年人，90岁以上为长寿老人。“按照这个定义，我们根本没老。”李玲轻松地说到，其实积极的养老，把老人用好就是最好的。李玲介绍，“我认识很多人，退休后待在家里，很快就老了甚至病了，但是那些还在继续找各种平台在干事的，好像越干越年轻，不会老的，所以我觉得未来中老年劳动力的社会参与是维护我们国家经济长期增长的重要力量。”

“其实我们现在不是老龄化最严峻的时期，所以我们要重视开发老龄人力资源，怎样把老年人口，特别是低龄人口用起来，是我们目前要重视的问题。”吴玉韶也指出，针对现在的情况，不管是延长退休年龄还是开发老龄人力资源，都应该是大势所趋，能很好补充劳动年龄的减少。

谈机遇：新一代老人提示养老服务产业面临巨大的需求

李邦华表示，“从数据来看，‘十四五’期间，大致也是‘独生子女’父母这一代人将进入中高年龄时期了，很显然会带来一波巨大的照护需求浪潮，同时我们也看到，在60年代这批人也逐步进入人口老龄化，这批老人的消费理念，包括自身支付能力，跟前几代老人是迥然不同的，他们属于活力老人，对养老服务的需求十分大。”

“目前，我们国家老龄化、少子化、不结婚、不生育的现状非常突出，人口结构面临着严峻的挑战，存量问题严重，发展趋势问题更加严重。”陈文玲指出，所以我们面临着需要从根本上解决结构性矛盾给我们带来挑战，这样才会使我们健康医疗保障、养老有可持续性。

吴玉韶指出，“通过七普数据，我们可以看到目前我国老龄化面临着严重的区域不平衡问题，城乡老龄化差异非常明显，农村老龄化严重，所以这也提示我们，中国的养老服务产业还有巨大的发展空间，中国还有巨大的养老需求。”

话未来：期待中国式的养老方案

“养老产品没有国界，但是养老和文化、民俗是密切相关，中国人的养老服务问题，一定要通过中国方案来解决，所以我们也一直在提出建立中国特色的养老服务体系。”李邦华建议，我们应该依托中国国情，建立适合中国老人的中国式养老方案，完善居家养老服务，是把家庭养老作为重点来做，构建城市地区的一刻钟居家养老服务圈、推动区域养老中心建设、构建分层分类高效协作的养老服务应急服务体系。

陈文玲也指出，“我国的人口结构面临着非常严峻的挑战，七普数据是存量数据，是已有的结果，我们需要着眼于未来中长期或者中长期的变化，以此来设计中国的健康养老方案。对老年人群体进行结构性分析和设计，把老年人变成一种资源、鼓励以市场化的方式养老、鼓励把一般储蓄转化为养老储蓄、在解决特殊困难群体的养老问题上，要体现制度优越性、扩大非基本养老服务的比重，鼓励非基本养老服务的发展，尤其是对商业医疗保险、商业保险加大投入。”

“在应对人口老龄化方面，我们一定要有中国特色、中国方案，我们要从中国的实际出发，未来，我们要重视老龄化的区域不平衡问题、重视农村老龄化问题、重视老龄人力资源开发问题、重视老龄产业发展问题。”吴玉韶也强调，我也更要更加重视家庭小型化问题，居家养老是我国的主流养老模式，要坚持家庭养老的基础性地位，实施支持家庭养老的社会政策。

李玲也强调，“中国的养老一定不要简单学国外，疫情其实给我们极大的启示，第一个是国外养老院受到重创，养老院基本被灭掉了，所以他们可能都要重新规划养老模式，所以我们更要摸索适合我国国情的养老模式，目前来看，中国文化大部分老人还是愿意家庭养老，所以我认为居家养老应该是最符合中国国情的养老模式；另外，我们的医养结合的作用也要充分发挥出来；未来还可以将智能化养老应用于解决我国的养老服务产业。”

深入剖析：

此外在会上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶结合七普最新统计数据，从五大方面对中国老龄化问题进行了深入剖析：

第一，更加重视老龄化的区域不平衡问题。七普数据显示，老龄化区域分布出现了新趋势，东部不再是最高，西部也不再是最低，出现了分散分布的新格局。老龄化最严重的七个省市，分别是辽宁、重庆、四川、上海、江苏、黑龙江和吉林，东北、川渝地区成为全国老龄化最严重的地区，特别是东北呈现出快速老龄化的新态势。这给我们一个启示：以前在制定老龄政策、规划、标准时，比较缺乏区域差异这个视角，今后要更加重视区域老龄化的不同特点，更加分类施策，更加精准施策。

第二，更加重视农村老龄化问题。七普数据表明，老龄化城乡差异明显。从全国看，农村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99和6.61个百分点，川渝地区成为全国老龄化次高区域，主要原因不是城市老龄化而是农村老龄化。与城市相比，农村老年人消费能力不足，居住分散，公共资源偏少，专业机构引进难，养老服务业市场化进程滞后，解决农村养老问题难度更大。无论农村养老如何困难，“十四五”时期都要实现实质性的破局，特别是要抓住国家实施乡村振兴战略的战略契机，要从国家战略高度，要从全党全社会重视角度抓农村养老。

解决农村养老问题既需要政府主导，加大投入，更需要社会参与。互助养老是适应农村实际、低成本、高效率的养老模式，值得大力推广。我国农村是熟人社会，农村老年人对社区有较强的归属感和认同感。近年来，各地探索出很多互助养老模式，比如上海的“老伙伴”计划，成都的“巡迴探访”，北京延庆1+1关爱空巢项目等。要充分尊重群众的创造力，对各地互助养老模式加以总结提炼、扶持帮助、规范引导，使之能够更加组织化、规范化、可持续。

第三，更加重视老龄人力资源开发问题。七普数据表明，我国处于以低龄化为主的老龄化时期，且老年人群受教育程度不断提高。这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况也还不错，发挥余热和作用的潜力较大，仍然可以成为经济社会发展的重要力量。我国平均退休年龄只有54岁左右，而平均预期寿命达到77.3岁，平均受教育年限超过了10年。所以，要大力开发老龄人力资源，实现由人口红利向人才红利转变。

第四，更加重视老龄产业发展问题。七普数据显示，对老龄产业发展有四个重要信号，一是我国还处于低龄化为主的老龄化，在我国60岁及以上人口中，60岁~69岁的低龄老年人口占55.83%，60-65岁老年人口73.88%，占28%。二是十四五时期，根据国家应对老龄化战略研究的预测，将新增老年人口5400万左右，是十三五的1.5倍，平均每年新增老年人超过1000万，2025年老年人口总量将超过3个亿。三是老年人口受教育程度提升，需求结构将发生改变。四是60后进入老年，意味着我国老年人口将发生结构性变化，新一代老年人，有更好的养老储备，有更好的养老消费理念，有更高的养老生活品质追求，有互联网消费能力等。

另外，随着实施积极应对人口老龄化国家战略，特别是将实施长期护理保险以及基本养老服务制度等政策措施，这些都对老龄产业发展是重大的利好消息，能进一步激发有效需求，进一步调整消费结构，可以预见“十四五”时期我国老龄产业发展将进入快车道。

第五，更加重视家庭小型化问题。七普数据显示，我国平均每个家庭户的人口为2.62人，比2010年的3.10人减少0.48人。居家养老是我国的主流养老模式，家庭小型化、家庭功能弱化，对居家养老的影响较大。为此，要做好三方面的工作：

一是坚持家庭养老的基础性地位，无论家庭如何小型化，功能如何弱化，家庭养老都是我国最重要、最基本的养老模式，要制定支持家庭养老的社会政策，比如鼓励子女与父母就近或共同居住，实施照料假、喘息制度、时间银行、互助养老等，进一步巩固家庭养老的基础性地位。

二是大力发展社区居家养老专业服务，特别是就近就便服务，比如各地正在探索建立15分钟社区养老服务圈，另外就是专业化服务，特别是能够送上门的康复、护理、照料专业服务，这是老年人最迫切需要的养老服务。

三是重点关注独居高龄老人照护问题。在养老服务中，我国很多地方用“空巢”这个概念，空巢家庭是今后的大趋势，但空巢不一定都有困难都需要照顾，从政策制定角度看，用独居比用空巢概念更加聚焦和精准，高龄有病的独居老人是今后政策和社会关注的重点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93750>

(来源：搜狐网)

第七届湘雅护理国际学术会议暨吉首大学老年照护与教育创新国际论坛召开

6月26日-27日，由中南大学湘雅护理学院、吉首大学与国家老年疾病临床医学研究中心共同举办的第七届湘雅护理国际学术会议暨吉首大学老年照护与教育创新国际论坛在吉首市举行。

湘西州副州长吴凌斌，吉首大学党委委员、副校长龙先琼，教育部高等学校护理专业教学指导委员会秘书长孙宏玉，全国医学专业学位研究生教育指导委员会、教育部高等学校护理专业教学指导委员会、中南大学湘雅护理学院、中南大学湘雅医院、中国医科大学护理学院、中南大学湘雅泛海健康管理研究院、吉首大学医学院等单位相关领导，以及来自美国、澳大利亚、新加坡、日本、中国香港等200余位国内外专家学者参加了此次论坛。开幕式由我校医学院院长彭小宁主持。

龙先琼代表吉首大学致辞，对远道而来的各位领导、国内外专家表示欢迎。他介绍了学校的基本情况以及建校以来的主要办学成就，特别提到了医学院近年来的发展。他表示，近年来学校紧扣国家发展战略和社会需求，服务地方经济社会发展和人民的健康需求，坚持优先发展、重点支持医学交流。本次论坛的顺利召开能够促进我国老年照护服务与教育能力创新的发展。

孙宏玉在讲话中指出，本次论坛将围绕如何应用教育理论，进行老年护理学科人才培养，建立完善以岗位胜任力为导向的护理人才培养模式，提高老年护理人才的专业化能力等问题进行讨论，并提到此次论坛的举办有助于进一步加强与促进我国老年照护服务与教育的提高，增强国际间老年照护服务与教育方面的学术交流和合作。她希望本次论坛能够积极推动我国养老护理体系的理论与实践发展，共同促进老年护理学科的发展。

吴凌斌从地理位置、文化产业和生态环境等方面介绍了湘西州的基本情况，并对湘西州老年照护工作及养老服务体系建设作了详细说明。她表示，本次论坛的举办必将为湘西州老年照护工作及养老服务体系的建设带来新的理念，提供新的思路。她希望各位专家多传经送宝，各界人士加强交流，深化合作，共同增进民生福祉，为满足人民群众对美好生活的向往作出更大的贡献。

开幕式后，与会17名专家学者分别作了相关主题演讲。

此次论坛共收到摘要92篇，壁报交流60篇，优秀论文39篇，其中一等奖6篇，二等奖12篇，三等奖21篇。我校获优秀论文一等奖1篇，二等奖2篇，三等奖2篇。

6月27日中午，本次学术会议暨国际论坛举行闭幕式。

中南大学湘雅泛海健康管理研究院院长冯辉致闭幕词。他对本次会议的主要内容进行了简明扼要的概括，并综合各种数据，指出了我国人口老龄化的严峻性。他分享了在会上提出的关于现代科技在医学的应用、学科发展道路以及科研视野等主题的学习经验。他对我国传统的老年护理观念与模式已不能满足现代老年护理的需求问题提出了几点建议：一是要明确树立新的教育市场观；二是要尽快对我国护理专业进行学科定位；三是要加强护理教育基础设施建设。

吉首大学医学院副院长向明钧宣读了本次论坛优秀论文的获奖名单。吉首大学研究生院院长蒋辉、医学院院长彭小宁、党委书记王群立、中南大学湘雅护理学院曾慧教授共同为获奖者颁奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93760>

(来源：红网)

应对养老护理人才缺口，险企探索国际经验本土化落地

加速布局养老社区之际，保险公司日益察觉养老护理专业人才缺失的压力。上海证券报记者近期在业内交流调研中获悉，保险公司正在培养养老护理人才上日程，致力于让国际成熟的护理经验在国内本土化落地。

日前，大家保险集团旗下大家健康养老产业投资管理有限责任公司(下称“大家健投”)与天津职业大学签署校企战略合作协议，双方将发挥产教两端资源优势，在养老护理人才培养、北美护理培训体系和课程研发、师资队伍培养、实习实训基地建设等方面共同发力，探索出一条满足高品质养老企业需求的服务人才培养路径。

大家健投主要负责人接受记者采访时表示，目前国内很多养老机构在硬件方面已经达到甚至超过国际水平，但在软件方面与国际先进水平相比还有非常大的差距。国外养老社区的运营、护理服务体系的建设是通过几十年甚至上百年的积累而来，是一整套体系化的东西，在这方面国内还有很长的路要走。

该负责人表示，国内外护理体系的差距主要体现在两个方面，一是国外护理体系的专业化程度更高，比如就“跌倒”这一突发事件的应对，可能就有长达5000字的标准操作程序(SOP)手册进行指导。除了普通的看护，国外护理还强调用药上的指导，融入了更多的医学知识，国内这方面相对偏弱。二是人文关怀和精神关怀，国外护理更体现出一种对老人的尊重，在对护工最初的培养中，就非常注重如何感同身受地理解尊重一个老人，国内目前的培训体系比较缺乏这方面的考虑。

广州健仕健康服务有限公司亚太区总裁侯文璋表示，作为北美最大的康复护理服务提供商，公司与大家健投成立了课题研究工作组，将通过《大家养老服务管培生培训大纲》及配套教材、课程、评估标准的全套培训体系设计，将SOP体系及先进养老护理理念全链条移植到国内，并进行本土化的落地，提升大家健投的养老护理“软实力”。

构建一套适合中国国情的养老护理体系和标准，是许多保险公司当前的重点探索方向。

泰康养老健康保险事业部副总经理冯鹏程此前透露，该公司正在为各地养老机构提供全套的护理信息系统，通过培训提高护理能力和护理管理人员水平。同时，泰康与社会保障学会合作相关课题，基于ICF(关于功能、残疾和健康的国际分类)框架研究适合中国国情的失能评估标准、照护分级标准及照护保险支付标准。

相比之下，中国人寿的护理人才培养已走在行业前列，其所属保险职业学院早在2015年就启动了养老人才储备培养计划，建设养老养老服务与管理订单班，打造一种基于企业需求、有针对性地培养“预备制员工”的人才培养模式。从2018年开始，订单班毕业生便开始在中国人寿旗下养老社区工作，目前已有上百名毕业生和实习生在各地实践。

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾表示，长期护理领域的确有不小的供需缺口。随着人口老龄化及人均寿命的延长，未来需要护理的老龄人口还会大幅增加，而现有的专业护理人才培养体系在数量和专业性方面都远远不够。这方面，日本等老龄化问题突出的国家有很多值得借鉴学习的经验，一方面国家需要在养老护理的专业性上建立准入门槛和明确职业规范标准；另一方面社会及商业机构在护理人员培养上要增加投入，包括建立专门的培训学校，衔接好养老社区和居家养老等护理人员就业聘用环节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93763>

(来源：中国证券网)

险企布局养老社区遇难题，护理人才缺口大

人口老龄化是近代中国的基本国情，随着医疗资源的优化，老人寿命长，老龄化显得更严重。对养老市场的机会也越来越多。然而，在加速布局养老社区之际，保险公司日益察觉养老护理专业人才缺失的压力。

保险业布局养老生态，是希望将多层次的养老服务与保险产品有机结合，同时利用保险端的客户和资金资源，反哺养老服务端。

不过，保险和养老是两个独立板块，理论上的融合、协同发展，在实践中并不容易实现。

前期需要政策突破，需要改变地方政府对于养老社区做城市配套设施的观念，需要改变长辈对于养老方式的观念。虽然现在这些都有了明显变化，但仍有一些困难摆在行业面前，包括商业模式、人才队伍短缺等。

养老医疗本质上是强服务业，需要特别注重服务。

随着人口老龄化及人均寿命的延长，未来需要护理的老龄人口还会大幅增加，而现有的专业护理人才培养体系在数量和专业性方面都远远不够。

目前国内很多养老机构在硬件方面已经达到甚至超过国际水平，但在软件方面与国际先进水平相比还有非常大的差距。

国内外护理体系的差距主要体现在两个方面，一是国外护理体系的专业化程度更高，比如就“跌倒”这一突发事件的应对，可能就有长达5000字的标准操作程序手册进行指导。除了普通的看护，国外护理还强调用药上的指导，融入了更多的医学知识，国内这方面相对偏弱。

二是人文关怀和精神关怀，国外护理更体现出一种对老人的尊重，在对护工最初的培养中，就非常注重如何感同身受地理解尊重一个老人，国内目前的培训体系比较缺乏这方面的考虑。

在此基础上，构建一套适合中国国情的养老护理体系和标准，是许多保险公司当前的重点探索方向。

有业内人士分析，布局养老生态想要取得成效，一方面需要在养老护理的专业性上建立准入门槛和明确职业规范标准；另一方面社会及商业机构在护理人员培养上要增加投入，包括建立专门的培训学校，衔接好养老社区和居家养老等护理人员的就业聘用环节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93778>

(来源：腾讯网)

保险公司“抢滩”养老社区

随着我国老龄化程度的加剧，养老成为越来越重要的探讨话题，同时养老也产生了巨大的市场机遇，据太保安联发布的《中国长期护理保险发展模式和实践研究报告》显示，预计2020年我国养老地产市场规模将达7.7万亿元，2030年市场规模将达到22.3万亿元。

在庞大的市场机遇中，养老社区成为了众多机构斥巨资投入的领域，但比起大部分机构投入运营的远郊养老社区，这家中由大家保险保障基金、中国石化等资本加持的大家保险将自己的养老社区选择在了城心，为何会做出这样的选择？背后的逻辑值得关注。

10家机构布局近60个养老社区，旨在打造康养闭环

据《中国保险业布局养老产业发展报告》数据显示，截止2019年9月，中国人寿、泰康人寿等10家保险机构投资47个养老社区项目，分布于北京、上海、海南、江苏、广东、安徽等20个省市，而目前这一数据已经接近60个。

从已布局的数据来看，养老社区成为了各大保险公司抢滩登陆的重点布局领域，“保险+养老”日益成为人身险公司业务发展的重点方向，背后的逻辑则是庞大的老年人口和政策因素。

国家统计局日前公布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%。其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。老龄人口比例的上升势必需要相关养老设施和配套服务，而庞大的需求就会产生市场，养老社区则是康养市场中的重要一环。

(大家保险集团董事长何肖锋)

“作为现代服务业的重要组成部分和金融业三大支柱之一，保险业支持养老事业发展具有先天优势，市场上已有包括大家保险在内的10多家保险机构投资了近60个养老社区项目，在全国20多个省市提供8万多张床位，充分发挥了商业保险的催化剂和黏合剂作用。”大家保险集团董事长何肖锋在首届中国保险养老融合与发展论坛上表示。

城心养老旨在拉近情感链接，让子女与老人更近

养老社区社区不仅能为养老服务提供基础设施，也能在很大程度上调动医疗、物业等相关配套服务，围绕养老社区打造运营闭环，但在众多的养老社区中如何打造差异化的服务也成为了入局者们的共同挑战。

“养老项目应具有明确的客群定位，客群定位越清晰，前期投资和后期运营才越有底气。养老项目和地产项目的核心差异在于“有无运营”，早在养老项目设计阶段，运营团队就应介入，基于运营理念和使用需求为设计师提供设计依据。在建筑设计阶段与运营管理密切结合，是完成“软硬结合”的最优解，既能提高养老项目的运营效率、节约成本，又能提升老人的入住体验。”清华大学建筑学院教授、博士生导师周燕珉在上述论坛中分析。

基于明确的客群定位和差异化战略，大家保险通过“融合”与“发展”的核心逻辑将“城心养老”作为养老布局的核心特色，通过构建差异化养老解决方案，让长者过上舒适、尊严、品味、幸福的生活。目前已经在北京建立了阜外、朝阳、友谊三个养老社区，共有1500个床位，区域位置优越，全部临近核心医院。

例如大家保险在北京打造的城心社区之一友谊养老社区，坐落于北京南城，距离友谊医院只隔一条马路，和宣武中医院也仅有340米。除了优质的医疗资源，社区重点营造的是“北京味”，天气好的时候可以到天桥看演出，去琉璃厂逛街，体验北京传统的美食和文化空间。

“相对于郊外养老社区，城心养老的特点在于优质的医疗资源和完备的基础设施，更重要的一点是城心养老社区距离家和亲人更近，子女可以有更多的时间去陪伴父母，增强彼此间的情感链接，让养老更有人情味。”大家健投执行董事兼总经理汤宁在上述论坛上表示。

一站式的养老生活解决方案，打造保险行业新生态

除了打造城心养老之外，大家保险也积极布局旅居养老、居家安养、海外养老等业务，满足多层次的养老需求，并以此为载体，向长者群体提供医疗健康服务、专业的养老护理服务和全方位的金融保险服务。

在旅居养老方面，汤宁在上述论坛上透露，目前在北戴河、黄山、杭州、三亚搭建了旅居养老体系。希望在未来的三年里，大家保险在全国能够布局旅居养老机构，实现成片区域疗养，能够让客户东南西北、山河湖海，能够四季都有地方去。

对于我国严峻的养老问题和广阔的空间，大家保险有自己的长远规划与清晰目标，也在逐步打造自己的产业闭环与养老新生态，但背后的逻辑正如大家保险集团董事长徐敬惠表达的：“保险业布局养老生态的初心，是希望通过整合养老服务资源，将多层次的养老服务与保险产品有机结合，同时利用保险端的客户和资金资源，反哺养老服务端。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93783>

(来源：健康时报)

智慧养老

助力老人融入信息社会，过百网站APP提速适老化改造

适老化及无障碍改造的城市温度正在迅速提升，北京日报客户端记者刚刚从市通信管理局获悉，该局出台了“北京地区信息通信行业适老化和无障碍改造工作方案”，京城信息通信行业的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动正阔步前行，首批115家主流网站和43款常用APP的改造均在紧锣密鼓进行中。

首批改造158家网站APP

老年人和残障人群在智能技术面前遇到的困难绝不能忽视，加快互联网应用适老化水平及无障碍普及率改造进程迫在眉睫。市通信管理局结合老年人和残障人群日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、

社交通讯、生活购物、金融服务等领域，对网站和APP进行一揽子适老化改造，让更多弱势群体共享时代进步的科技红利。

“首批我们推动115家网站和43款APP进行互联网适老化及无障碍改造工作。”市通信管理局信息通信管理处负责人称，“本地相关企业应在月底前报送适老化及无障碍改造解决方案和改造计划。”

那么这些改造该怎样展开呢？市通信管理局信息通信管理处这位负责人介绍，针对老年人，各企业应推出更多具有大字体、大图标、高对比度等功能特点的产品，力争达到操作页面简单、一键操作、文本输入提示、语音辅助、方言识别能力等多种无障碍功能。

面向视力障碍人士，各企业需做好网站及APP与读屏软件的兼容工作，解决“验证码”操作困难、按钮标签和图片信息不可读的问题，提供在线客服等其他可替代电话客服的服务方式。

“本市还鼓励运营商结合持证残疾人、60周岁以上农村老年人等特殊群众需求，提供更大折扣的资费优惠。”市通信管理局信息通信管理处这位负责人称。

运营商线上线下同步转型

新政出台伊始，部分政策已迅速落地生根，首都无障碍服务水平也在提升。近日市残联、市聋人协会和北京联通共同宣布“畅听王卡·无障碍通话助手”在京面市。这是国内首款无障碍通信产品，今后不仅普通人能听懂聋人“默声的来电”，聋人遇到危难、疾病时也可拨打110、120与工作人员实时沟通求助。眼下这一套餐价格为每月29元，但听障人士的专属月费仅需19元。

如今京城老年人通过运营商客服求助也已变得更加便捷。市通信管理局信息通信管理处这位负责人介绍，京城运营商均已为65岁以上老年人提供了优先一键接入人工热线。面向老年人运营商还相继推出了银龄卡、孝心卡、北京通等特色低资费产品。

如北京移动专门为京城老年人提供北京通老年人专属低资费套餐，用户规模已超8.5万人。

在线下，北京电信等京城运营商的508家自有营业厅均已设立爱心专柜和服务专员，为老年人提供通信详单查询及打印、现金收取、手机充电设备等，并为行动不便的老年人提供进厅无障碍服务、预约上门服务。

APP接连上演“老友记”

无论经济社会发展的“数字快车”驶向何方，适老化的服务也必须齐头并进。眼下主流APP已相继“改头换面”，以崭新面貌服务于老年人与残疾人群众。

对于赋闲在家的老年人来说，逛公园可是他们的“刚需”。近日美团为了让老年人出行更舒畅，上线了“线下门票预订关怀专区”。“这里的页面字体更大，老年人更关心的价格、预约时间等信息也都专门进行了突出显示，预约流程只需一步即可。”美团相关负责人说。与此同时美团APP也上线老年版，专门推出语音点外卖等服务，市民只需对手机说出“下单”指令即可完成交易。

着急出门打车却看不清APP里面的字，这种着急忙慌的事不少老年人都遇到过。好在目前滴滴APP上线了“老人打车”模式来救急，用户在APP内即可切换到“老人打车”模式，大号字体与简洁设计让老年人用起来更加快捷。市通信管理局信息通信管理处这位负责人还透露，目前滴滴已开始为实名认证的60岁及以上老年人提供特定场景的优先派单，如医院、超市等。

遇到不懂的问题，老年人往往会求助于搜索引擎。这次百度APP不仅推出了大字体，还集成了“语音搜索功能”和“语音播报功能”，解决了老年人输入操作不便或书写慢的问题。

除了能看新闻，多功能专区版块也是今日头条一直备受老年人欢迎的重要因素。近期为了更好地服务老年用户，今日头条还推出了头条大字版，还提供了老年人喜闻乐见的广场舞、学做菜等多功能专区版块。

“政策绝不是冰冷的，而应该是有温度的。”市通信管理局局长苏少林说，“北京信息通信行业将持续推动企业更新服务，为老年人及残疾人提供更优先、更便利、更温馨的信息通信服务，为他们创造更优质普惠的数字生活新图景。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93756>

(来源：北京日报)

老年大学

冰城开拓多渠道助力，“银发族”上学啦！

老有所学、老有所乐，学习文化、广结良友，如今越来越多的老年人追求晚年精神富足，哈尔滨老年大学近年招生频频上万名额瞬间秒光的情况。在老年教育供给能力远远不能满足老年群体需求的大背景下，如何圆更多“银发族”的上学梦？让更多老年人得偿所愿学中乐？

连日来记者调查发现，老年大学、街道助力艺术团、社工组织开展老年大讲堂……哈尔滨市已多方积极开拓普惠型老年教育渠道，全方位、多角度的学习养老理念和模式不断升级，构建出多元供给、覆盖城乡的老年教育服务体系新格局，赋能老有所学之势可谓百花齐放，春意盎然。

老年大学爆满后的探索：养老理念和模式全新升级

说起哈尔滨市老年大学的火爆，您肯定从近年的新闻报道中早有耳闻了吧！声乐、舞蹈、器乐、语言文学、美术、书法……上万名额瞬间秒光，堪比春运抢票，且抢到名额的学生“久久不肯毕业”。近两年来，养生、按摩班的学习人数也在不断增加。家住民安小区、多年学而不辍的金淑琴老人告诉记者：“我在老年大学上过按摩实操、经络养生、掌纹医学、营养保健等学科，老师讲得好，学费还便宜，我越学越上瘾……”

2019年新冠疫情前，哈尔滨老年大学“总校+分校”共开班996个班级，学员50465人次。

2020年由于新冠疫情，哈尔滨老年大学开班473个班级，线上线下学员共计17360人次。

今年线下复课近一个月，哈尔滨老年大学开班741个班级，学员已达23452人次。

据哈尔滨老年大学党组书记、校长王江介绍，预计到今年年底，该校学员人数将超过新冠疫情前。“尽管我们多次增班，可还是供不应求。”王江说。

作为哈尔滨市正规老年教育机构之一，老年大学近年来是如何开拓老年教育之路的呢？

“计划+变化”扩大招生

按照招生计划，有的专业班级数量远远不能满足老年人的需求，学校便想方设法在有限的条件下增加班次扩大招生。

今年春季招生时，声乐班按计划招收100个班次，结果因为需求量大，又增加了44个班次。“我们只能利用周六和下班后的时间，给学员们增加班次。现在老师们每周只能单休……”机关党委专职副书记王若梅对记者说。

开辟新阵地建分校

为解决总校的场地问题和便于老年人就近入学，该校与社区、企事业单位、中等院校合作，开辟办学新阵地。

招生管理处处长郑岩告诉记者：“从2015年开始我们陆续建立了6个分校，即哈职院、通达、哈特、恩实、嵩山路、什河丽景，扩大了招生人数。”

向主城区外延伸办学

学校不断探索和健全“政府主导、社会参与、办学主体多元和形式多样、充满生机活力”的办学体制，今年还将向主城区以外延伸办学。

6月2日，该校与巴彦老年文化活动中心签定了联合办学协议，标志着哈尔滨老年大学巴彦校区正式成立。

打造“游学养”三位一体

随着老龄化步伐的加速，传统的老年教育教学模式已不能适应时代发展变化，“学中游、游中养、养中乐”——游、学、养三位一体的养老新模式呼之欲出。为此，该校在海南建立了三亚、博鳌两个游学基地。

“近日与哈尔滨市亚力管理委员会联合创办的亚力游学养基地正式成立，这标志着老年大学全方位、多角度的养老理念和模式正在全新升级。”王江表示。

街道助力艺术团

“不比专业团体差，照样进复赛”

在6月7日举办的哈尔滨第三届“美丽家园幸福生活”社区文化艺术节上，建设社区的丁香艺术团在群众歌咏比赛（南岗区复赛）中脱颖而出，成为15支进入复赛的团队之一。

团长张真告诉记者：“艺术团成立12年来，已发展团员91人，下设葫芦丝队、模特队、诗歌朗诵等6个小分队，每周固定时间练习，由在老年大学学习过或自学技艺的团长、队长指导大家练习。”

南岗区荣市街道办事处下辖10个社区。其中，建设社区的丁香、嫦娥、颐园社区的紫丁香艺术团是3个规模较大的老年文艺团。荣市办党群服务中心的于丽告诉记者，街道和社区为他们提供场地、乐器、音响等，“这种自发组织形式，老年人特别喜欢，队伍仍在不断壮大，而且不比专业团体差，照样进复赛……”

社工组织开老年大讲堂，一起来get手机新技能

记者调查发现，一些街道和社区引入社工组织，为老年人开展各种内容的培训，受到广大居民的欢迎。

“我在抖音上发现视频了……”香坊区桑榆为老服务中心举办的老年大讲堂上，刘翠萍、高玉玲、姚玉华等老人兴高采烈地举着手机向周围的人炫耀起来。

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，解决用机难问题，桑榆为老服务中心的社工和志愿者们，针对香坊区铁东街道、建筑街道下辖的社区，平房区友好街道东风社区等的老年居民，多次开展智能手机培训。课后，还向每位学员赠送智能腕表，现场教授使用方法，老人们拍手称赞。

记者了解到，桑榆为老服务中心自2017年成立以来，承接了哈市公益创投项目、国家福彩公益金居家养老项目等，为老年人培训是其中的一项内容。

中心主任王斌告诉记者：“除智能手机培训课外，我们还开设了心理健康、金融防诈骗、居家消防、急救治疗、健康养生等内容。每年线上+线下课堂培训达5000人次。不仅附近社区的老年居民来听课，江北、外市县的老年人也常常慕名而来。”

零基础入书画艺术社，成就优雅人生

54岁的刘秀珍家住五常市，下班后打车来到位于哈尔滨爱琴路的笔墨时间书画艺术社学习书画及篆刻，晚上返回五常时往往已是午夜，这种生活她已坚持了5年。

“笔墨时间”为何会有如此大的魔力？刘秀珍说：“与优秀人士同学共进的环境与氛围，令我神往。”

19日，记者来到“笔墨时间”，学员们正在老师的指导下研习篆刻。沙龙式的学习方式和雅居氛围，果然令人心旷神怡。

“拿起毛笔，世界就静下来了！”这是笔墨时间书画艺术社创办人黎连战的由衷感悟。他告诉记者：“这个书画艺术社创办于2014年3月，吸纳高素质人士零基础起步研习书法、国画、篆刻，目前已有63人的作品在市级以上大型专业展览中入展、获奖。”

这里的教学方式，与传统的老年大学课堂式教育完全不同，采取线上与线下相结合的研习、赏评、沙龙、笔会、写生、展览、公益等形式进行。

七年来，“笔墨时间”的学员们走进政府机关、部队、学校、企事业单位，举办公益讲座100多场，大型公益写春联活动90多场，在弘扬传统文化的同时，也成就了个人的优雅人生。

没教练自发成团，左邻右舍教学相长

在哈尔滨市群力健康生态园内，每天早晨都有四五十位练习太极拳的老年人，他们长衫飘逸、拳剑转换、刚柔相济，颇有仙风道骨之姿。

记者看到，一身褐色长衫裤被大家称为何师傅的老师，正忙前忙后地指导着，一波儿老年人挥舞完太极剑，又来了一波儿初学者。

记者了解到，何师傅曾拜师吴式太极拳传人，曾在某地任太极拳协会主席，多次参加全国比赛，如今来到儿子家，每天晨起免费教授居民太极拳，“随来随学，两年来已发展学员30多人……”

69岁的车阿娟告诉记者：“我50岁时就开始学习太极拳，如今已坚持了近20年，自搬到群力家园小区后，就与左邻右舍的居民自发组成了这个二十来人的队伍。每天早晨将陈式、杨式的竞赛套路各打一遍，冬天也练，强身健体，非常受益。”队伍中的丛大爷说：“我们没有教练，大家开始都是跟着别人一招一式模仿学，或通过电视、手机视频自学，积累了一定基础后再互相切磋、教学相长。”

创建为老服务网络，提供高水平老年教育服务

黑龙江省社会科学院社会学所副研究员、博士张斐男表示，积极应对人口老龄化，达到“老有所学、老有所乐”的目标，打造完备的为老服务体系、提供高水平的老年教育服务势在必行。与中小学义务教育相比，老年教育资源缺乏的问题不容忽视。目前，公办老年人大学数量不多，民营的更是少之又少，且教学质量又难以保证，需要政府、社会共同关注、关爱老年群体，在“物质养老”的同时，积极为“精神养老”提供条件。社区是城市治理的“最后一公里”，为老服务应充分发挥街道、社区的阵地作用，通过提供活动场所，联合社会组织、社会工作者、志愿者开展多元化服务，邀请专家到社区授课等方式创建为老服务网络，客观上也可以分流老年大学的生源，缓解人满为患的情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=93774>

(来源：龙头新闻)

健康管理

安徽：滁州让老年人告别看病难

老年人网上预约挂号困难如何化解？工作日不方便请假就医怎么办？为了满足市民多层次、多样化医疗卫生服务需求，安徽滁州市多家医院推出了改善医疗服务的惠民措施。建立“老年人就医绿色通道”窗口、增设合理用药咨询窗口、中医护理夜间门诊……优质的服务、贴心的举措，让患者不再为看病犯难。

信息化为改善医疗服务体验“加分”

走进滁州市第一人民医院，偌大的门诊大厅让人眼前一亮，与一般医院熙熙攘攘的门诊大厅不同，这里的挂号、缴费等窗口，几乎看不到排队的患者。

滁州市第一人民医院党委委员、副院长张文俊介绍，该院平均一天的门诊量在4000人次左右，“在门诊量没有降低的情况下，你能看到，现在的排队的患者比以前少了很多。”

患者都去了哪里？为了满足患者多层次、多样化医疗卫生服务需求，破局的关键，落在了信息化上。今年以来，滁州市第一人民医院先后投入2000多万元资金，对院内的信息化系统进行改造升级，其效果立竿见影。

“过去我们的精准预约，一开始是半天，后来能做到不到2个小时，现在我们可以预约到30分钟之内。”滁州市第一人民医院副院长张文俊说。

为打破挂号难、就诊难等老年人就医的痛点。依托全省便民服务平台，滁州市第一人民医院现在支持诊间、电话、自助机、网站、手机端等多途径预约，并能提供3种及以上形式的预约挂号服务。据介绍，该院普通、专科和专家门诊号源网上开放比例稳定在80%以上，还设立了残疾人、老年人优先就医窗口，建立挂号、就医“绿色通道”。

滁州市中西医结合医院在就诊环节全面启用政府部门下发的卡、码作为就医介质，让患者享受到信息化带来的便捷。该院信息科负责人翟亮表示，“老年人来了以后，尤其像慢性病的老年人，来了以后是不需要在窗口进行排队，直接就到相应的诊室里面出示他的手机或者出示他的医保卡，就可以一站式进行缴费。”

“现在网上预约，分时段预约，多开一些专家号，多设置一些服务窗口，就把患者分散开了，通过不同的手段，来减少群众在医院就诊的时间、等待的时间。”滁州市卫健委医政科科长高歌说道。

前不久，93岁的滁州市民刘大爷身体出现不适，家人通过电话预约后，刘大爷很快来到滁州市第一人民医院就诊，随后被收治入院。经过一段时间的治疗，目前，刘大爷恢复良好。刘大爷说，“现在看病方便，以前住院检查，医生开了单子，患者需要拿这个单子去预约时间，预约后回到病房，然后按照大约的时间，再去排队检查。”

滁州市第一人民医院护理部副主任王伟峰说，刘大爷住院期间拍一个CT，会有医院的护士帮忙预约。“我们专门有陪检人员陪刘大爷进行检查，检查结果会进入医院的电子系统，医生直接能通过电脑看到检查的结果。”

一把椅子背后的医患故事

相信，很多人都有这样的经历，看完病到门诊一楼拿药，等到拿完药，又要回到诊间咨询如何用药，不仅费时而且费力。

在滁州市第一人民医院门诊大厅，一排挂号、缴费窗口旁边，多了一个合理用药咨询窗口。相较于普通窗口，这个窗口的台面要更低一些，窗口前还摆放着一把椅子。

滁州市第一人民医院副院长张文俊介绍，今年3月，滁州市第一人民医院增设了合理用药咨询窗口，“医生的处方开完后，拿这个药怎么使用，上面要注意的事项，觉得不明白可以到这来咨询一下。”

窗口由原来的普通窗口改造而成，值守的人是医院的执业药师。“每天咨询的人以老年人为主，一天也有几十个病人咨询，放一把椅子是为了方便老年人坐着咨询。”张文俊说。

一把椅子，看似只是公立医院的一件“小事”，却让前来就诊的患者感受到来自医院的温暖。在滁州，这样“小事”还有很多。

关注滁州市第一人民医院微信公众号，通过“掌上医院——院内导航”，就能通过导航去你想去的地方。张文俊说，“比方我要去CT室，跟着导航走就行了，不需要再找人问了，就直接跟着去了，非常方便。”

在滁州市中西医结合医院，针对老年患者群体，医院特别开设了助老服务站。服务站不仅有专人协助老年人就诊挂号，还针对老年群体特点，配备了养生茶、老花镜，“做到一站式服务”。

今年以来，在党史学习教育，我为群众办实事主题实践中，安徽卫生健康行政部门深入医疗机构开展调研检查，实地体验群众看病就医困难，内容包括医疗机构在预约诊疗、门诊服务、住院服务等7个方面的情况。在新一轮调研检查中，滁州市16家医院共发现问题163个问题，整改139个；第二轮共发现问题30个，已整改30个。

社区就诊老年人享受“四优先”

“走路十来分钟就到，技术可靠，态度又好，我们小区楼上楼下的老邻居，都到这看，他们看不了，还能优先转诊，这几年我生病就没去过大医院。”说起这些，滁州市琅琊区南门街道社区的83岁居民陈炳脸上露出满意的笑容。

琅琊区南门街道社区位于滁州市老城区，辖区6万多居民中，65岁以上老年人占六成左右。该社区公共卫生服务中心主任刘华江称，社区每天的门诊量基本在上百人左右，多是老年慢性、常见病。为了方便老年人就诊，他们采取错峰预约制，实行就诊、化验、检查、取药“四优先”，成立老年人慢病俱乐部定期开展健康宣教，并为高龄、重病、失能及计划生育特殊困难家庭中行动不便的老年人提供家庭出诊。

记者从滁州市卫健委获悉，自2020年起，该市通过优化老年签约服务累计为50.7万65岁以上老年人提供健康管理，老年人健康管理率84.8%；并充分发挥医联体和县域医共体牵头医院优势，增加体内预约号源数量，方便老年患者就近在基层社区卫生服务中心、村卫生室预约挂号，“双向转诊”就医通道提供优先接诊、优先检查、优先住院。今年，该市将积极开展老年友善型医疗机构创建工作，进一步提高老年人就医体验。

滁州市卫健委副主任汪洋说，改善医疗服务不是一蹴而就，需要久久为功。“从老百姓反映的情况看，老百姓对就医的满意度越来越高。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93759>

(来源：央广网)

社会保障

浙江调整退休人员基本养老金

据“浙江发布”公众号消息，近日，经浙江省政府同意并报人社部、财政部批准，浙江省人社厅、省财政厅印发了《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》。《通知》明确，从2021年1月1日起，为2020年12月31日前已按规定办理退休（含退职，下同）手续的企业和机关事业单位退休人员调整基本养老金。

根据国家部署要求，浙江调整办法实行定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合，与往年调整办法一致

定额调整退休人员基本养老金

退休人员每人每月增加30元。

挂钩调整退休人员基本养老金

挂钩调整退休人员基本养老金由以下两部分组成：

退休人员本人缴费年限（含视同缴费年限，下同）15年及以下的部分，缴费年限每满1年（不满1年按1年计算，下同），月基本养老金增加1.5元，月基本养老金增加额不到15元的，补足到15元；本人缴费年限15年以上至30年的部分，缴费年限每满1年，月基本养老金增加2.5元；本人缴费年限30年以上的部分，缴费年限每满1年，月基本养老金增加3元。

退休人员按本人本次调整前月基本养老金的1.65%计算月基本养老金增加额。

适当提高部分退休人员基本养老金

在定额调整和挂钩调整的基础上，对下列退休人员再适当增发基本养老金：2020年12月31日前，男年满70周岁、女年满65周岁及以上且不满80周岁的退休人员，每人每月增发27元；年满80周岁及以上的退休人员，每人每月增发54元。

涉及到企业退休军转干部、企业退休的劳动模范和浙江省先进生产（工作）者、企业退休的原工商业者等有关人员的待遇如何处理？一起来了解！！

企业退休军转干部调整基本养老金后，其基本养老金水平低于当地此次调整后的基本养老金平均水平的，按照《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅转发〈关于进一步做好解决部分企业军转干部生活困难工作的意见〉的通知》规定，予以补足。

企业退休的劳动模范和省先进生产者（工作者）调整基本养老金后，其基本养老金水平低于当地此次调整后的企业退休人员基本养老金平均水平的，按照《浙江省人民政府办公厅关于解决低收入劳动模范生活困难问题的通知》（浙政办发〔2007〕88号）规定，予以补足。

企业退休的原工商业者（含从原工商业者中区分出来的小商小贩、小手工业者、小业主）调整基本养老金后，其基本养老金水平低于当地此次调整后的企业退休人员基本养老金平均水平的，按照《浙江省劳动和社会保障厅中共浙江省委统战部浙江省财政厅浙江省民政厅转发劳动保障部、统战部、财政部、民政部关于进一步解决部分原工商业者生活困难问题的通知》（浙劳社〔2002〕150号）规定，予以补足。

以上三类人员调整基本养老金时，如当地此次调整后的企业退休人员基本养老金平均水平低于2020年的，按2020年水平确定。

2020年12月31日前因工致残完全丧失劳动能力、退出生产岗位按月享受定期伤残津贴的企业职工及企业工伤退休人员，按本通知办法分别增加伤残津贴和基本养老金。如增加的额度低于当地此次企业退休人员基本养老金调整平均额度120%的，按平均额度的120%增加。

企业和机关事业单位离休干部不列入本次调整范围。

举个例子

如某男性退休人员在2020年12月31日前年满70周岁，缴费年限为20年，本次调整前的基本养老金为每月2600元，此次调整金额为：定额调整30元+缴费年限挂钩调整35元（15×1.5+5×2.5=35）+本人基本养老金挂钩调整42.9元（2600×0.0165=42.9）+高龄倾斜27元，合计134.9元，实发135元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93779>

（来源：浙江省人力资源和社会保障厅官网）

湖北提高城乡居保待遇领取人员基础养老金

经省委、省政府同意，并报人社部、财政部备案，从2021年1月1日起，湖北省城乡居民基本养老保险基础养老金标准从每人每月108元提高至每人每月115元，即在原标准基础上提高7元。当前，各地人社部门正在对今年1月份以来调待增加的养老金予以发放，惠及全省778万城乡居民基本养老保险待遇领取人员。

今年是中国共产党成立100周年，提高城乡居民基本养老保险基础养老金标准体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大城乡居民的亲切关怀。省委、省政府要求各地各部门周密安排、精心组织，扎实做好这项事关群众切身利益的工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93758>

（来源：厅城乡居民养老保险处）

青海：调整退休人员基本养老金

经青海省委、省政府同意，近日，青海省人社厅、财政厅印发《关于从2021年1月1日起调整退休人员基本养老金的通知》，统一提高青海省企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平。调整后，企业和机关事业单位退休人员月人均增加基本养老金196元左右，全省将有48万名退休人员受益。

按照国家政策规定采取“定额调整、挂钩调整和适当倾斜”的“三结合”调整办法，此次调整范围为2020年12月31日前已按规定办理退休（职）手续的人员，调整时间从2021年1月1日起执行。

定额调整。退休人员每人每月增加47元。

挂钩调整。一是与缴费年限挂钩，缴费年限15年及以下，每人每月增加45元；15年以上的，在增加45元的基础上，缴费每增加1年每人每月再增加3元；二是与基本养老金水平挂钩，退休人员按本人2020年12月基本养老金总额（机关事业单位退休人员不含职业年金待遇）的0.8%调整增加，低于14元的按14元增加。

倾斜调整。考虑青海省自然条件艰苦因素，按照退休人员退休所在地的艰苦边远地区二、三、四、五、六类的类别，每人每月再分别增加10元、15元、20元、25元、30元；对2020年12月31日前年满70周岁以上的高龄退休人员给予适当倾斜，按70-74、75-79、80周岁以上3个年龄段，每人每月再分别增加20元、40元、60元。

对企业退休军转干部的调整，继续按青海省规定同比例、同时间调整解困补助。

具体组织实施工作，由各级社会保险经办机构负责，7月1日前将1至6月新增的基本养老金补发到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93779>

（来源：中华人民共和国人力资源和社会保障部）

国际交流

德国“银发上班族”比例10年翻一番

到了67岁，是该退休还是继续工作？在关于退休年龄上的热议近年来一直持续不断，不过最近德国联邦统计局公布的一项数据就显示，德国就业人员中65岁以上的数量占比为8%，这一比例在10年内翻了一番。

据欧洲时报报道，德国老年人仍活跃在工作岗位上的主要原因在于，老年人具备相当的专业素质，即使到法定退休年龄时仍然可以从业。其中，高技能人员的比例超过四分之一，而较低技能人员从业比例仅为13%，不到前者的一半。与过去相比，老年从业人员的教育水平明显提高，促进了老年人就业趋势的积极发展。

德国联邦人口研究协会（BIB）关于退休调研的一份报告指出，“继续参与社会生活”是65岁人员继续从业最主要的原因。97%的65岁以上从业人士表示，继续工作的原因是“享受工作的快乐”；94%的人表示，“可与他人保持联系”；90%的人表示，通过工作可以“保持活力”。而“挣钱”一项仅排在第六位。

与此同时，老年人就业比例几年来增长迅速——老年人的身体比以前更加健康。在新冠肺炎疫情暴发前，德国还经历了一波就业热潮，老年人就业增幅甚至超过了年轻人。随着疫情导致的经济危机逐步得到控制，“人才荒成为企业面临的主要问题”，而有着丰富工作经验的老年人无疑成为企业招人的一项重要选项。虽然未来25年，“婴儿潮”出生的人群将接连达到退休年龄，但是其中一部分还是会考虑继续工作。

“银发上班族”并非德国特例，在法国也出现了老年人就业率上升的情况。统计数据显示，进入21世纪后，法国65岁以上群体的就业率再次开始上升。2006年时，只有1.1%的老年人选择继续工作。而10年后，这一数字达到3%，增长了将近三倍。这些老年工作者的年龄集中在65岁到69岁之间，并且有近七成的人在工作的同时还领取退休金。在韩国，65岁以上的老年人中仍在工作的有231.1万人，占31.3%。这些“银发上班族”中，大多数人无法从子女或亲属那里获得生活保障，有91.5%的人需要承担自己和配偶的生活费。尽管年事已高，但仍有64.9%的人希望今后能继续工作，而就理由由中占比最高的是补贴生活费（60.2%）多，其次为工作时感到愉快（32.8%）、减少无聊情绪（3.2%）、社会需要（2%）和保持健康（1.7%）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=93770>

（来源：新民晚报）

快乐生活

助力乡村振兴，湖北老年体育人在行动

近日，由湖北省老年人体育协指导，湖北省老年人体育协乒乓球专委会、黄石市老年人体育协主办，阳新县老年人体育协承办的第一届湖北省“乡村振兴”老年人健身乒乓球交流活动在黄石市阳新县老年大学挥拍。来自湖北省24支代表队的120多名老年乒乓球爱好者在这个平台切磋球艺、展示技艺。赛场上，巧妙的回球、犀利的扣球，无不展示新时代老年人的健身风采。

发展老年体育提振乡村精气神

“以前都是在镇上跟球友们切磋，从没想到自己还可以参加省级比赛。”擦一把脸上的汗，首次站上心中的“顶级赛场”，阳新县兴国镇70岁老人许俊平笑得格外灿烂。他溢于言表的喜悦，也代表了很多参赛者的心情和感受。

作为首届湖北省“乡村振兴”老年人健身交流活动的起点，阳新县老年体育事业发展在湖北省可谓排头兵。近年来，阳新把老年体育事业作为“健康阳新”的重要内容，相继建成老年大学、莲花湖运动健身中心等一批健身活动场所，并举办一系列老年人体育赛事。其中，乡村老年人运动会已在七个乡镇连续举办七届，今年将在排市镇举行第八届。据县老体协常务副主席姚振书介绍，全县19个乡镇全部成立老年体育组织，384个行政村覆盖老年体育组织达70%。在县老体协开展的多个运动项目中，仅乒乓球注册会员就有220余人。2019年4月27日阳新正式“摘帽”，退出贫困县行列。在县委书记王建华看来，老年体育事业蓬勃发展推动了全民健身运动，展现了新时代老年人风采，为脱贫攻坚贡献了力量。

发挥老年体育组织作用助力乡村振兴

体育健身能有效改善人们的生活质量，在乡村振兴的道路上不可或缺。为此，湖北省老年人体育协积极部署、指导，发挥各项目专委会职能，针对县（市）、乡镇、村及街道社区老年人，创办湖北省“乡村振兴”老年人健身交流活动。随着乒乓球交流活动开拍，湖北省“乡村振兴”老年人健身交流活动正式拉开帷幕，多项交流活动将陆续进行。

湖北省老体协将“横向到边纵向到底”的大老体格局定为目标，借助市县级老体协优势成立项目专委会，各地老体协因地制宜开展体育赛事活动。县、乡、村公共体育设施不断提档升级，参加此次交流活动的洪湖市、公安县、大悟县、大冶市以及湖北省多个县、乡镇、村、社区老年体育事业也呈现出勃勃生机的发展态势。

据悉，湖北省老年人协会将以“乡村振兴”老年人健身系列活动为契机，把老年人体育事业发展融入乡村振兴战略大局，固根基、扬优势、补短板、强弱项，更好地满足老年人品质生活需求。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=93771>

(来源：中国体育报)

老年说法

警惕金融诈骗陷阱，护航老年人幸福晚年

近年来，随着手机银行、电子支付等互联网金融的普及，金融诈骗手段也花样翻新、层出不穷。一些不法分子就盯上老年人的口袋，利用他们有存款、防范知识薄弱、对新鲜事物了解不多的特点，通过网络发布虚假信息，以健康讲座、专家义诊、免费检查、赠送礼品或低价旅游等形式，吸引老年人参加，借机宣传虚假或者引人误解商业产品，骗取老年消费者的钱财。

在此，民生信用卡提醒广大老年人警惕常见金融诈骗套路，

增强风险防范意识，提高非法金融活动识别能力，主要做到以下四点：

一是不要轻易相信所谓的高息“保险”、高息“理财”，高收益意味着高风险；

二是不被小礼品打动，不接收“先返息”之类的诱饵，时刻谨记天上不会掉馅饼。

三是要通过正规渠道购买金融产品。不与银行、保险从业人员个人签订投资理财协议，不接收从业人员个人出具的任何收据、欠条。

四是注意保护个人信息，不轻信网络广告，不盲目相信造势宣传、熟人介绍、专家推荐，自觉远离非法金融活动。

因此，当老年消费者面对高额回报的宣传时，特别需要提高警惕，不要轻信。一旦发现企业或个人有非法集资违法活动或金融诈骗倾向时，应当及时向公安机关报案或举报，由公安机关立案查处，切忌心存幻想，避免遭受更大的损失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93773>

(来源：京报网)

政府购买服务

广东：深圳市福田区慈善会福田区养老服务“时间银行”项目公开招标公告

项目概况

福田区养老服务“时间银行”项目招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C获取招标文件，并于2021年07月19日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GXSZ-20210476FTGK

项目名称：福田区养老服务“时间银行”项目

预算金额：70.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：70.00000000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标公告

三、获取招标文件

时间：2021年06月28日至2021年07月05日，每天上午9:00至11:30，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

方式：现场购买

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月19日10点00分（北京时间）

开标时间：2021年07月19日10点00分（北京时间）

地点：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标公告

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳市福田区慈善会

地址：圳市福田区新洲南路石厦四街233号福保街道办410

联系方式：汤工0755-83921118

2.采购代理机构信息

名称：深圳高星项目管理有限公司

地址：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

联系方式：叶工0755-88918226

3.项目联系方式

项目联系人：叶工

电话：0755-88918226

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93755>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考